

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	3
1.3 Metode Kerja Praktek.....	3
1.3.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.3.2 Metode Pengolahan Data	4
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek.....	4
1.4.1 Lokasi pelaksanaan	4
1.4.2 Waktu Pelaksanaan	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Profil Perusahaan.....	5
2.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	5
2.3 Struktur Organisasi.....	6
2.4 Visi Dan Misi	8
2.4.1 Visi.....	8
2.4.2 Misi	8
2.5 Kebijakan-kebijakan Perusahaan	8
2.5.1 Kebijakan Mutu	8
2.5.2 Kebijakan Lingkungan.....	8

2.5.3 Kebijakan K3	9
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	
3.1 Kualitas.....	10
3.1.1 Pengertian Kualitas	10
3.1.2 Dimensi Kualitas.....	11
3.2 Pengendalian Mutu.....	12
3.2.1 Pengertian Pengendalian Mutu	12
3.2.2 Tujuan Pengendalian Mutu	13
3.2.3 Faktor Pengendalian Mutu.....	13
3.2.4 Pendekatan Pengendalian terhadap Mutu	13
3.3 Alat Perbaikan Kualitas.....	14
3.3.1 Checksheet	14
3.3.2 Diagram Pareto	15
3.3.3 Diagram Fishbond.....	16
3.4 Failure Mode Effect Analysis (FMEA).....	18
3.4.1 Pengertian FMEA	18
3.4.2 Jenis-Jenis FMEA	20
3.4.3 Tahap-Tahap Pembuatan FMEA	21
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Flowchart Penelitian.....	22
4.2 Identifikasi Proses Produksi	22
4.3 Pengumpulan Data	29
4.4 Pengolahan Data	30
4.4.1 Analisa FMEA	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran.....	37
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	37
5.2.2 Saran Untuk Pengembangan Penelitian	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	38