

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Pernyataan Kerja Praktek.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel .....	x
Bab I Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek .....	2
1.3 Metode Kerja Praktek .....	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
Bab II Gambaran Umum Perusahaan.....	6
2.1 Sejarah dan Perkembangan PT Harsen.....	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	6
2.3 Motto Perusahaan .....	7
2.4 Lokasi Perusahaan .....	7
2.5 Sasaran dan Tujuan Peusahaan .....	7
2.6 Struktur Organisasi PT Harsen .....	8
2.7 Pengolahan Limbah PT Harsen .....	16
2.8 Jenis Produk PT Harsen.....	16
2.9 Bangunan dan Fasilitas PT Harsen .....	17
Bab III Tinjauan Pustaka.....	18
3.1 Kualitas.....	18
3.2 Pengendalian Kualitas .....	18
3.2.1 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	19

3.2.1 Faktor Pengendalian Kualitas .....	20
3.3 Metode Pengendalian Kualitas.....	21
3.4 Metode <i>Statistical Process Control</i> .....	21
3.4.1 Variasi dalam proses.....	22
3.4.2 Alat Pengendali Kualitas secara Statistical Process Control .....	23
3.4.3 Jenis Peta Kendali.....	30
Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	34
4.1 Deskripsi Produk .....	34
4.2 Proses Produksi Obat .....	38
4.3 Pengendalian Kualitas di PT Harsen .....	41
4.4 Pengolahan Data .....	47
Bab V Kesimpulan dan Saran .....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran .....	62
Daftar Pustaka .....	63
Lampiran .....	64

