

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of the work environment, and work motivation on the workload at BPJS Kesehatan Prima Branch Office. To analyze the effect of work environment, work motivation and workload on employee performance at BPJS Kesehatan Prima Branch Office. To analyze the influence of the work environment, and work motivation on employee performance through the workload of employees at BPJS Kesehatan Prima Branch Office. The research method in this study uses a quantitative approach. The population in this study were all employees of BPJS Kesehatan Prima Branch Office. The technique of determining the number of samples in this study used a saturated sample. Thus, the number of samples is set at 50 employees. The data collection used in this research is using a questionnaire. The data analysis method in this study uses Structural Equation Modeling (SEM) with the help of SmartPLS software version 3.2.9.*

*The results in this study indicate that the work environment and work motivation have a negative and significant effect on the workload of BPJS Kesehatan employees at the prime branch in Jakarta. Work environment, and work motivation have a positive and significant effect on employee performance at BPJS Kesehatan prime branch employees in Jakarta. Workload has a negative and significant effect on employee performance at BPJS Kesehatan prime branch employees in Jakarta. The work environment and work motivation have a positive and significant effect on employee performance through the workload of BPJS Kesehatan prime branch employees in Jakarta.*

**Keywords :** Work Environment, Work Motivation, Employee Performance, Workload

MERCU BUANA

## ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap beban kerja di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Prima. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Prima. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui beban kerja karyawan di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Prima. Metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan BPJS Kesehatan Kantor Cabang Prima. Teknik penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Dengan demikian, jumlah sampel ditetapkan sebanyak 50 orang karyawan. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan bantuan software SmartPLS versi 3.2.9.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap beban kerja pada karyawan BPJS kesehatan cabang prima di Jakarta. Lingkungan kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan BPJS kesehatan cabang prima di Jakarta. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan BPJS kesehatan cabang prima di Jakarta. Lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui beban kerja pada karyawan BPJS kesehatan cabang prima di Jakarta.

**Kata Kunci :** Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Beban Kerja