



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI BEBAN
KERJA PADA KARYAWAN BPJS KESEHATAN KANTOR
CABANG PRIMA**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI BEBAN
KERJA PADA KARYAWAN BPJS KESEHATAN KANTOR
CABANG PRIMA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH
NIKEN UDANARTI
55119120143

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of the work environment, and work motivation on the workload at BPJS Kesehatan Prima Branch Office. To analyze the effect of work environment, work motivation and workload on employee performance at BPJS Kesehatan Prima Branch Office. To analyze the influence of the work environment, and work motivation on employee performance through the workload of employees at BPJS Kesehatan Prima Branch Office. The research method in this study uses a quantitative approach. The population in this study were all employees of BPJS Kesehatan Prima Branch Office. The technique of determining the number of samples in this study used a saturated sample. Thus, the number of samples is set at 50 employees. The data collection used in this research is using a questionnaire. The data analysis method in this study uses Structural Equation Modeling (SEM) with the help of SmartPLS software version 3.2.9.

The results in this study indicate that the work environment and work motivation have a negative and significant effect on the workload of BPJS Kesehatan employees at the prime branch in Jakarta. Work environment, and work motivation have a positive and significant effect on employee performance at BPJS Kesehatan prime branch employees in Jakarta. Workload has a negative and significant effect on employee performance at BPJS Kesehatan prime branch employees in Jakarta. The work environment and work motivation have a positive and significant effect on employee performance through the workload of BPJS Kesehatan prime branch employees in Jakarta.

Keywords : Work Environment, Work Motivation, Employee Performance, Workload

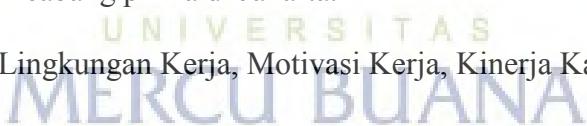
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap beban kerja di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Prima. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Prima. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui beban kerja karyawan di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Prima. Metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan BPJS Kesehatan Kantor Cabang Prima. Teknik penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Dengan demikian, jumlah sampel ditetapkan sebanyak 50 orang karyawan. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan bantuan software SmartPLS versi 3.2.9.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap beban kerja pada karyawan BPJS kesehatan cabang prima di Jakarta. Lingkungan kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan BPJS kesehatan cabang prima di Jakarta. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan BPJS kesehatan cabang prima di Jakarta. Lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui beban kerja pada karyawan BPJS kesehatan cabang prima di Jakarta.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Beban Kerja



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Beban Kerja Pada Karyawan BPJS KESEHATAN Kantor Cabang Prima

Nama : Niken Udanarti

NIM : 55119120143

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr Kasmir,SE,MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Ketua Program Studi
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Magister Manajemen

A handwritten signature in black ink.

(Dr Erna Sofriana Imaningsih, MSi)

A handwritten signature in blue ink.

(Dr Indra Siswanti, MM)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Niken Udanarti

NIM : 55119120143

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul "**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Beban Kerja Pada Karyawan BPJS KESEHATAN Kantor Cabang Prima**", telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 7 April 2022 didapatkan nilai persentase sebesar 19%

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 April 2022

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Thesis ini:

Judul : **Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Beban Kerja Pada Karyawan BPJS KESEHATAN Kantor Cabang Prima**

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif

Nama : Niken Udanarti

NIM : 55119120143

Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Takarta, Mei 2022.

Niken Udanarti

KATA PENGANTAR

Alhamdullilah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul: **Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Beban Kerja Pada Karyawan BPJS KESEHATAN Kantor Cabang Prima**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Kasmir, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu,bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ini berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Dr. Harwikarya, M.T., selaku Plt.Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr Erna Sofriana Imaningsih, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr Indra Siswanti, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari. MM, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik
6. Seluruh rekan-rekan Duta BPJS Kesehatan Cabang Prima yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa untuk Alm.Ayahanda dan Ibunda, suami dan Anak-anak tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Mei 2022

Niken Udanarti

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Pembatasan Masalah.....	12
1.4. Rumusan Masalah.....	13
1.5. Tujuan Penelitian.....	14
1.6. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	15
2.1. Kajian Pustaka	15
2.1.1. Lingkungan Kerja	15
2.1.2. Motivasi Kerja	18
2.1.3. Beban Kerja	23
2.1.4. Kinerja Karyawan	27
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	37
2.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Beban Kerja	37
2.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Beban Kerja	38
2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.3.4. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.3.5. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3.6. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	

Melalui Beban Kerja	42
2.3.7. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	
Melalui Beban Kerja	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Desain Penelitian	46
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
3.2.1. Definisi Variabel.....	47
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	48
3.3. Populasi dan Sampel.....	52
3.3.1. Populasi.....	52
3.3.2. Sampel	52
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	53
3.5. Metode Analisis Data	55
3.5.1. Pengujian Evaluasi Asumsi Model	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Gambaran Umum.....	62
4.1.1. Sejarah Organisasi	62
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	63
4.1.3. Sumber Daya.....	63
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	64
4.2. Deskripsi Responden	64
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	67
4.3. Uji Statistik Deskriptif.....	68
4.4. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	70
4.4.1. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	70
4.4.2. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	72
4.4.3. Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	73
4.4.4. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	75
4.5. Pengujian Persyaratan Analisis Data	76

4.5.1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	77
4.5.1.1.	<i>Convergent Validity</i>	77
4.5.1.2.	<i>Discriminant Validity</i>	81
4.5.1.3.	Pengujian Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>)	85
4.5.2.	Pengujian Struktural Model (Inner Model)	87
4.5.2.1.	Uji Koefisien Determinasi / R Square (R ²).....	87
4.5.2.2.	Uji Hipotesis	88
4.5.2.3.	Mengukur Effect Size f ²	93
4.6.	Pembahasan	94
4.6.1.	Lingkungan Kerja Berpengaruh Negatif Terhadap Beban Kerja.....	94
4.6.2.	Motivasi Kerja Berpengaruh Negatif Terhadap Beban Kerja	95
4.6.3.	Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan	95
4.6.4.	Motivasi Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan	97
4.6.5.	Beban Kerja Berpengaruh Negatif Terhadap Kinerja Karyawan	98
4.6.6.	Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Beban Kerja	98
4.6.7.	Motivasi Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Beban Kerja.....	99
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1.	Simpulan.....	101
5.2.	Saran	102
5.2.1.	Saran Bagi Pihak Perusahaan	102
5.2.2.	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	105
DAFTAR PUSTAKA	106	
LAMPIRAN.....	113	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	8
Tabel 1.2	Hasil Pra-Survey Variabel Kinerja Karyawan di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Prima	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	46
Tabel 3.2	Skor Jawaban Responden.....	52
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian PLS.....	57
Tabel 4.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4.2	Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	67
Tabel 4.3	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	69
Tabel 4.4	Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja	71
Tabel 4.5	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.6	Nilai Faktor Loading Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 4.7	Nilai Faktor Loading Variabel Motivasi Kerja	75
Tabel 4.8	Nilai Faktor Loading Variabel Beban Kerja	76
Tabel 4.9	Nilai Faktor Loading Variabel Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.10	Nilai Cross Loading	78
Tabel 4.11	Hasil AVE (Average Variance Extraction) dari Model Penelitian.....	81
Tabel 4.12	Hasil Composite Reliability dari Model Penelitian.....	83
Tabel 4.13	Hasil Cronbach's Alpha dari Model Penelitian	83
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	85
Tabel 4.15	Hasil Path Coefficient, t-Statistics, dan P-Values	87
Tabel 4.16	Hasil f Square	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	4
Gambar 1.2. Indeks Kepuasan Badan Usaha	10
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	65
Gambar 4.5 Hasil Outer Model.....	77
Gambar 4.6 Path Diagram Penelitian.....	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 2 Statistik Deskriptif.....	116
Lampiran 3 Deskriptif Variabel Penelitian	117
Lampiran 4 Hasil Outer Model	126
Lampiran 5 Hasil Pengujian Model PLS	129
Lampiran 6 Hasil Pengujian Inner Model.....	132

