

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek.....	7
Tabel 2.1 Data Tenaga Kerja	11
Tabel 3.1 Skala Nilai Derajat Kesulitan.....	22
Tabel 4.1 Data Penjualan dan Retur.....	29
Tabel 4.2 Persentase Retur	30
Tabel 4.3 Number of Severity	31
Tabel 4.4 Tabel pembobotan nilai severity	31
Tabel 4.5 Tabel Retting of Occurrence	32
Tabel 4.6 Tabel pembobotan nilai occurrence	32
Tabel 4.7 HOR 1	34
Tabel 4.8 Tabel hubungan atau korelasi	35
Tabel 4.9 Risk agent Dominan Proses Retur	36
Tabel 4.10 Daftar Strategi Pnanganan Proses Retur	37
Tabel 4.11 Skala Nilai Derajat Kesulitan.....	37
Tabel 4.12 HOR 2	39
Tabel 4.13 Tabel hubungan atau korelasi	40
Tabel 4.14 Urutan Strategi Penanganan Risiko Proses Retur	41

UNIVERSITAS
MERCU BUANA