

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Keterangan Perusahaan.....	iv
Halaman Kata Pengantar.....	v
Halaman Daftar Isi	vi
Halaman Daftar Tabel	viii
Halaman Daftar Gambar	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	3
1.3 Metode Kerja Praktek.....	4
1.4 Lokasi dan Jadwal Pelaksanaan	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.2 Visi dan Misi	9
2.2.1 Visi	9
2.2.2 Misi.....	10
2.3 Ruang Lingkup Bidang Usaha	10
2.4 Tenaga Kerja dan Jam Kerja Perusahaan	11
2.4.1 Jumlah Tenaga Kerja.....	11
2.4.2 Jam Kerja Perusahaan	13
2.5 Kegiatan Perusahaan	13
2.5.1 Proses Distribusi.....	13
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	
3.1 Manajemen Risiko.....	14
3.1.1 Definisi Risiko.....	14

3.1.2 Manajemen Risiko.....	14
3.1.3 Jenis Risiko	17
3.1.4 Sumber-sumber Penyebab Risiko	18
3.2 House of Risk	18
3.3 Produk Retur	23
3.3.1 Jenis-jenis Retur Barang.....	23
3.3.2 Dampak yang ditimbulkan dari Kejadian Retur.....	25
BAB IV PENGUMPULN DAN PENGILAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data	26
4.1.1 Jenis Produk	26
4.1.2 Alur Proses Retur Penjualan	27
4.1.3 Data Penjualan dan Retur.....	29
4.1.4 Data Assesment nilai Severity dan Occurance.....	31
4.2 HOR Fase 1	33
4.3 HOR Fase 2	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran.....	42
Daftar Pustaka	43
Lampiran	