

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga Laporan Kerja Praktek yang berjudul “Analisis Meminimalkan Risiko Produk Retur Dengan Metode House Of Risk (HOR) pada PT Sahabat Utama Traco” ini dapat selesai.

Penyusunan Laporan Kerja Praktek ini adalah dalam rangka melengkapi persyaratan yang ada pada kurikulum Universitas Mercu Buana dan untuk memenuhi persyaratan Program Studi Strata Teknik Industri.

Pada kesempatan ini, dengan rendah hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kasih dan anugrah-Nya serta kesehatan, sehingga dapat menyelesaikan laporan Laporan Kerja Praktek ini.
2. Bapak Ir. Sonny Koeswara, MSIE selaku pembimbing, terima kasih atas bimbingan dan masukan-masukannya.
3. Seluruh Dosen Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri, Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmunya.
4. Kepada orang tua yang telah mendukung dan mendoakan selalu serta memberikan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
5. Semua pihak di PT. Sahabat Utama Traco yang tidak bisa disebutkan satu persatu, tempat pengambilan data dan observasi Laporan Kerja Praktek ini.
6. Dan semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini, terima dari semua pihak, baik yang disebutkan diatas maupun yang tidak disebutkan, mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhirnya, menyadari bahwa penulisan Laporan Kerja Praktek ini masih belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan, dan harapannya Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca.