ABSTRACT

A system doesn't work well, usually because of many problems. Among them is the way of service and administrative procedure that used to make one doesn't want to deal with the problem directly. Such circumstance may bring about windfall for someone who serves as middle-man. In this research the said middle-man is a tax consultant. This research intended to identify factors that influence a company tax-payer's decision in using the service of a tax consultant. This issue is appealing for study, in fact the taxpayers are able to accomplish their duties without assistance from third party since our tax system is a self-assessed one.

This research was carried out by using survey method. Samples were collected by using Slovin's formula. Data obtained in this research are prime data. Data gathered during research process were then analyzed by factor analysis method. By this analysis the factual phenomena was unveiled.

The first test accomplished was reliability test by employing Cronbach's Alpha Test, and data validity test by making use of bivariate correlation test between each indicator score and the total constructed score. All items of variable engaged in the analysis possess reliability value above 60%, whereas validity value indicates that correlation between each indicator and the total constructed score displayed significant result.

This research disclosed that among the five factors that may influence a company's decision in using the service of a tax consultant, two factors were rather outstanding namely the tax system and poor service of the tax officer. In order to achieve the national revenue, these two factors have to be improved.

A B S T R A K

Suatu sistem tidak berjalan dengan baik, sering disebabkan oleh berbagai macam masalah. Salah satunya adalah cara pelayanan dan prosedur administrasi yang sering membuat orang tidak ingin berhubungan langsung dengan masalah tersebut. Hal-hal seperti ini dapat mendatangkan rejeki bagi seorang penjual jasa perantara. Dalam penelitian ini jasa perantara yang dimaksud adalah konsultan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan wajib pajak badan untuk menggunakan jasa konsultan pajak. Hal ini menarik untuk diteliti, sebetulnya wajib pajak dapat melakukan kewajiban mereka tanpa bantuan pihak ketiga, mengingat sistem perpajakan kita adalah sistem self assessment.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode survey. Sampel diambil dengan menggunakan rumus Slovin. Data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data primer. Data yang terkumpul dalam proses penelitian ini kemudian dianalisa dengan metode analisis faktor. Melalui analisa ini diketahui fenomena yang sebenarnya.

Uji pertama yang dilakukan adalah uji reliabilitas dengan menggunakan uji Cronbach’s Alpha, dan uji validitas data dengan menggunakan uji korelasi bivariate antara masing-masing skor indikator dengan total skor konstruk. Seluruh item dari variabel yang diikutsertakan dalam analisis memiliki nilai reliabilitas lebih dari 60%, sedangkan nilai validitas menunjukkan korelasi antara masing-masing indikator terhadap total skor konstruk menunjukkan hasil yang signifikan. Jadi dapat disimpulkan bahwa masing-masing indikator pertanyaan adalah valid dan reliabel.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari kelima faktor yang merupakan indikator dari penggunaan jasa konsultan adalah sistem dan pelayanan yang kurang baik. Untuk mencapai tujuan penerimaan negara kedua faktor ini perlu ditingkatkan.