ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN PAJAK

(STUDI KASUS PADA KANTOR KOSULTAN PAJAK ”SURYA”)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi

OLEH

YIO LIU SIE

55508110017

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2011

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Wajib Pajak Untuk Menggunakan Jasa Konsultan Pajak**

Nama : Yio Liu Sie

N I M : 55508110017

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 2 Oktober 2011

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana	**Ketua Program Studi Magister Akuntansi**
Prof. Dr. Didik J Rachbini	**Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si**

Pembimbing I	**Pembimbing II**
Dr. Wirawan, Ak., M.Si., MH.,CPA	**Diaz P, SE., Ak., M.Si., CPA**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua penyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Wajib Pajak Untuk Menggunakan Jasa Konsultan Pajak**

Nama : Yio Liu Sie

N I M : 55508110017

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 2 Oktober 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 Oktober 2011

Yio Liu Sie

KATA PENGANTAR

Dengan bersujud dan mengucapkan syukur terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Pengasih akhirnya tesis ini dapat penulis selesaikan.

Penulisan tesis dengan judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN PAJAK.

Tesis ini merupakan sebagian dari persyaratan penyelesaian studi guna mencapai gelar Magister Akuntansi pada program Studi Magister Akuntansi Pascasarjana Universitas Mercu Buana, diharapkan tesis ini dapat memberi sumbangan pemikiran kepada pihak akademik, wajib pajak, konsultan pajak dan pembuat kebijakan khususnya di bidang perpajakan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan semangat dan tulus membantu mewujudkan tesis ini, khususnya kepada dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu membimbing penulis sampai selesainya penulisan tesis ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran akan diterima sebagai masukan, dan penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kepentingan Ilmu perpajakan untuk dapat melakukan penelitian lanjutan.

Jakarta, 02 Oktober 2010

Yio Liu Sie

D A F T A R I S I

Halaman Judul……... i

Halaman Pengesahan Tesis…….....…… ii

Halaman Pernyataan…….. iii

Kata Pengantar……... iv

Abstract…….. v

Daftar Isi…… vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian…….. 1

B. Rumusan Masalah Penelitian……. 6

C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian……... 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka……. 8

B. Rerangka Pemikiran……. 33

C. Hipotesis…….. 35

BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Perusahaan…….. 38

B. Perkembangan dan Profile Usaha……. 39

C. Lingkup Bidang Usaha…… 40

D. Sumber Daya Manusia…… 42

E. Proses Bisnis…… 44

F. Obyek Penelitian……... 47

BAB IV DESAIN DAN METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian…… 48

B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel…… 49
C. Pengukuran Variabel…… 51
D. Populasi dan Sampel Penelitian…… 54
E. Teknik Pengumpulan Data…… 55
F. Metode Analisis…… 58

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian …… 62
B. Pengolahan Data ….……..…… 63
C. Analisis Data …… 64
D. Interpretasi Hasil Penelitian Dengan SPSS…… 81

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan ……..…… 92
B. Saran …… 93

DAFTAR PUSTAKA ……. 96

LAMPIRAN