

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	11
2.2 Pengertian Loyalitas Kerja	14
2.2.1 Aspek-aspek Loyalitas Kerja	16
2.2.2 Cara Meningkatkan Loyalitas Kerja	19
2.3 Kecerdasan Emosional	20
2.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	20
2.3.2 Komponen Kecerdasan Emosional	21
2.4 Kecerdasan Spiritual	26
2.4.1 Pengertian Kecerdasan Spiritual	26
2.4.2 Teori Kecerdasan Spiritual	27
2.5 Adversity Quotient	31
2.5.1 Teori Dasar Adversity Quotient	39
2.6 Penelitian Terdahulu	46
2.7 Kerangka Pemikiran	52

2.8	Pengembangan Hipotesis	53
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	55
3.1.1	Lokasi, Fokus, dan Waktu Penelitian	55
3.2	Desain Penelitian	55
3.3	Definisi dan Operasional Variabel	56
3.3.1	Definisi variabel	56
3.3.2	Operasional Variabel	58
3.4	Skala Pengukuran Variabel	61
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	61
3.6	Metode Pengumpulan Data	63
3.7	Metode Analisis Data	65
3.7.1	Uji Statistik Deskriptif	65
3.8	Uji Kualitas Data	66
3.8.1	Uji Validitas Data	66
3.8.2	Uji Reabilitas	67
3.9	Uji Asumsi Klasik	67
3.9.1	Uji Normalitas	67
3.9.2	Uji Heteroskedastisitas	69
3.9.3	Uji Multikolinieritas	70
3.9.4	Uji Autokorelasi	71
3.10	Pengujian Hipotesis	71
3.10.1	Uji Koefisien Determinasi	72
3.10.2	Uji Statistik t (Uji Parsial/Parameter Individu)	73
3.10.3	Uji Statistik F (Uji Simultan/ANOVA)	74
3.10.4	Analisis Regresi Linier Berganda	76
3.10.5	Uji Regresi Linear Sederhana	77
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	79
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	79
4.1.1	Tempat Penelitian	79
4.1.2	Struktur BCA KCU Kedoya Permai	87
4.2	Karakteristik Responden	89
4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	94
4.4	Uji Kualitas Data	98
4.4.1	Hasil Uji Kualitas Data	98
4.4.2	Hasil Uji Reabilitas Data	102
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	105
4.5.1	Hasil Uji Normalitas	105
4.5.2	Hasil Uji Multikolinieritas	107
4.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	109
4.6	Uji Kesesuaian Model	111
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi	111
4.6.2	Uji Statistik F	112

4.6.3	Uji Statistik t	113
4.7	Persamaan Regresi Linear Berganda	115
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	117
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1	Kesimpulan	120
5.2	Saran	121
DAFTAR PUSTAKA		124
LAMPIRAN		126



UNIVERSITAS
MERCU BUANA