

**PENGARUH *EMOTIONAL QUOTIENT*, *SPIRITUAL QUOTIENT*, dan  
*ADVERSITY QUOTIENT* TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
DALAM ORGANISASI**

(Studi pada di PT. Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Utama Kedoya Permai)

**SKRIPSI**



Nama : Gilbert Siagian

Nim : 43115310038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**