

**PENGARUH *EMOTIONAL QUOTIENT*, *SPIRITUAL QUOTIENT*, dan  
*ADVERSITY QUOTIENT* TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
DALAM ORGANISASI**

(Studi pada di PT. Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Utama Kedoya Permai)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Gilbert Siagian

Nim : 43115310038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**