

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>..i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>..ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>..iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>..iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>..v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>..viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>..xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>..xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>..xv</b>
<b>BAB 1       PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian.....	12
<b>BAB II       KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN               HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kepuasan Kerja.....	18
a. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	19
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja...	20
c. Teori Kepuasan Kerja.....	20
3. Motivasi Kerja .....	21

a.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	22
b.	Tujuan Motivasi Kerja.....	23
c.	Jenis Motivasi Kerja .....	24
d.	Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	25
4.	Lingkungan Kerja.....	25
a.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	26
b.	Jenis Lingkungan Kerja.....	29
5.	Disiplin Kerja .....	30
a.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	31
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	32
c.	Macam- Macam Disiplin Kerja .....	34
6.	Penelitian Terdahulu.....	35
B.	Kerangka Pemikiran Konseptual.....	39
C.	Hipotesis .....	43

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
B.	Desain Penelitian.....	44
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
1.	Definisi Variabel.....	45
2.	Operasional Variabel.....	45
a.	Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	45
b.	Variabel Motivasi Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	46
c.	Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	47
d.	Variabel Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> ).....	48
D.	Pengukuran Variabel.....	49
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
1.	Populasi .....	50
2.	Sampel .....	50
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	51
G.	Metode Analisis .....	51
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	51
2.	Uji Kualitas Data .....	52
a.	Uji Validitas.....	52

b. Uji Reliabilitas .....	52
3. Uji Asumsi Klasik .....	53
a. Uji Normalitas .....	53
b. Uji Multikolinearitas .....	53
c. Uji Heterokedastisitas .....	54
4. Uji Kesesuaian Model ( Uji $R^2$ dan Uji F ).....	54
a. Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	54
b. Uji Koefisien Regresi secara Simultan (Uji F) .....	55
5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
6. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	56

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	58
1. Tempat dan waktu penelitian .....	58
2. Karakteristik Profil Responden .....	59
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	59
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	59
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Jabatan.....	60
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
C. Uji Kualitas Data.....	66
1. Hasil Uji Kualitas Data.....	66
a. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	67
b. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	67
c. Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	68
d. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	68
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	69
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	71
1. Hasil Uji Normalitas .....	71
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	73
3. Hasil Uji Heteroskedastistas .....	74
E. Hasil Uji Hipotesis .....	76
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	76

2. Uji Simultan (Uji Statistik F) .....	77
F. Persamaan Regresi Linear Berganda .....	78
G. Uji Parsial (Uji Statistik t).....	80
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
<b>BAB V</b>	
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	85
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	89
<b>LAMPIRAN</b> .....	94



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA