

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang **berjudul “PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PAN PACIFIC INSURANCE JAKARTA“**

Skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Sari Puspitarini, SE., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, selain itu penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA, CIPSAS, CMA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi SI Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Muhammad, SE, M.M selaku Sekretaris Program Studi SI Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, beserta seluruh staff Universitas Mercu Buana.
6. Papa dan Mama beserta Reynold Halomoan yang telah memberikan dukungan semangat dan motivasi sehingga penulis mampu berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat dan seluruh teman – teman satu angkatan yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini. Seluruh team kerja saya di PT. Pan Pacific *Insurance* Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta 10 Juli 2019

Ezra Fitriani



UNIVERSITAS
MERCU BUANA