

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pan Pacific *Insurance* Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di PT. Pan Pacific *Insurance* Jakarta dengan populasi seluruh karyawan yang berjumlah 78 karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 78 karyawan (sampel jenuh). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Uji validitas dan reliabilitas data formula korelasi *product moment* dari *pearson* dan *cronbach's alpha*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis data dapat diambil kesimpulan, terdapat pengaruh yang positif signifikan pada motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pan Pacific *Insurance* Jakarta, terdapat pengaruh yang positif signifikan pada lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pan Pacific *Insurance* Jakarta. terdapat pengaruh yang positif signifikan pada disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pan Pacific *Insurance* Jakarta.

Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA