

## DAFTAR TABEL

No.Keterangan	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
3.1 Definisi Operasional .....	37
3.2 Tingkat Jawaban Dengan Skala Likert .....	39
3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	44
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.3 Uji Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan ( $X_1$ ) .....	58
4.4 Uji Statistik Deskriptif Variabel Fasilitas ( $X_2$ ) .....	60
4.5 Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi (Y).....	61
4.6 Uji Statistik Deskriptif Seluruh Variabel .....	63
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan .....	64
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas.....	65
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	65
4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
4.11 Hasil Uji Normalitas .....	68
4.12 Hasil Uji Multikolonieritas .....	69
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	71
4.16 Hasil Uji F ANOVA.....	72
4.17 Hasil Uji Hipotesis .....	75