

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas pelayanan dan Fasilitas Terhadap Motivasi Pengunjung Di Perpustakaan Universitas Mercu Buana Kampus D”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khusus nya Dr. Parwoto, ST., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadiono Surip, Ms, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CIPAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, ST., MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi SI Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Mercu Buana Bekasi Jawa Barat yang telah mendukung dan membimbing saya dalam melakukan penelitian ini.

5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi SI Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya dan membantu untuk menyelesaikan administrasi.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung dan memberikan semangat lahir maupun batin dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman : Tirza Nathalia Melisa, Mauren Jessica Glorya, Lilik Krisnawati yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk saya dalam menyelesaikan hasil skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar jalannya menyelesaikan hasil laporan magang ini.

Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik serta masukan dari berbagai pihak untuk dapat dipakai dikemudian hari. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 08 Agustus 2019

Dini Puspitasari