

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Batasan Masalah.....	13
D. Tujuan penelitian	13
E. Kontribusi Peneliti.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Kinerja.....	16
a. Definisi Kinerja	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
c. Penilaian Kinerja	19
d. Tujuan Penilaian Kinerja.....	19
e. Evaluasi Kinerja	20
f. Dimensi dan Indikator Kinerja	21

2. Gaya Kepemimpinan	22
a. Definisi Gaya Kepemimpinan	22
b. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	23
c. Fungsi Kepemimpinan.....	26
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	26
3. Motivasi	28
a. Definisi Motivasi	28
b. Tujuan Motivasi.....	29
c. Teori-Teori Motivasi	30
d. Proses Motivasi	36
e. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	38
f. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	43
4. Disiplin Kerja.....	44
a. Definisi Disiplin Kerja	44
b. Fungsi Disiplin Kerja	46
c. Bentuk Disiplin Kerja.....	47
d. Tujuan Disiplin Kerja	49
e. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	49
f. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	52
5. Hasil Penelitian Terdahulu.....	53
B. Rerangka Konseptual.....	58
C. Pengembangan Hipotesis.....	58
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
BAB III METODE PENELITIAN	61
A. Waktu dan tempat Penelitian.....	61

B. Desain Penelitian	61
C. Definisi dan Operasionalisasi variabel	62
1. Definisi Variabel	62
2. Operasionalisasi Variabel	63
D. Skala Pengukuran Variabel	65
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	66
1. Populasi Penelitian.....	66
2. Sampel Penelitian.....	67
F. Metode Pengumpulan Data	67
1. Tahapan Pengolahan Data.....	67
2. Alat Pengumpulan Data	68
3. Jenis Data	70
G. Metode Analisis Data	70
1. Analisis Statistik Deskriptif	71
2. Uji Kualitas Instrumen	72
a. Uji Validitas.....	72
b. Uji Reliabilitas	73
3. Uji Asumsi Klasik	74
a. Uji Normalitas	74
b. Uji Multikolonieritas	75
c. Uji Heteroskedastisitas.....	76
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	76
5. Uji Kesesuaian Model	77
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
b. Uji Simultan (Uji F/ANOVA).....	78
c. Uji Parsial (Uji t).....	78

6. Uji Hipotesis	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	82
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	82
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	82
2. Karakteristik Profil Responden	83
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	88
1. Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	89
2. Deskriptif Variabel Motivasi	91
3. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	92
4. Deskriptif variabel Kinerja Karyawan.....	93
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	94
1. Hasil Uji Validitas.....	94
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	98
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	99
1. Hasil uji Normalitas.....	99
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	101
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	102
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	103
F. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	105
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	105
2. Hasil Uji F ANOVA	106
G. Hasil Uji Hipotesi	107
H. Pembahasan	109

BAB V SIMPULAN DAN HASIL	113
A. Simpulan.....	113
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	121



UNIVERSITAS
MERCU BUANA