

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                | i       |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....               | ii      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                    | iii     |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                      | iv      |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                     | v       |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                               | vi      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                   | ix      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                 | xiv     |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                | xvi     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                              | xvii    |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                            | 1       |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                         | 1       |
| B. Rumusan Masalah.....                                   | 12      |
| C. Tujuan Penelitian.....                                 | 13      |
| D. Kontribusi Penelitian.....                             | 14      |
| <b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL</b> ..... | 15      |
| A. Kajian Pustaka.....                                    | 15      |
| 1. Kinerja Karyawan.....                                  | 15      |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan.....                       | 15      |
| b. Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....                    | 16      |
| c. Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan.....                | 19      |
| d. Indikator Kinerja Karyawan.....                        | 21      |

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| 2.             | Budaya Organisasi.....                                    | 24        |
| a.             | Pengertian Budaya Organisasi.....                         | 24        |
| b.             | Fungsi Budaya Organisasi.....                             | 26        |
| c.             | Dampak Budaya Organisasi.....                             | 29        |
| d.             | Indikator Budaya Organisasi.....                          | 31        |
| 3.             | Motivasi Kerja.....                                       | 34        |
| a.             | Pengertian Motivasi Kerja.....                            | 34        |
| b.             | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....       | 36        |
| c.             | Indikator Motivasi Kerja.....                             | 39        |
| 4.             | Penelitian Terdahulu.....                                 | 41        |
| B.             | Kerangka Konseptual.....                                  | 46        |
| 1.             | Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 46        |
| 2.             | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....    | 47        |
| C.             | Pengembangan Hipotesis.....                               | 49        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN.....</b>                             | <b>50</b> |
| A.             | Waktu dan Tempat Penelitian.....                          | 50        |
| 1.             | Waktu Penelitian.....                                     | 50        |
| 2.             | Tempat Penelitian.....                                    | 50        |
| B.             | Desain Penelitian.....                                    | 50        |
| C.             | Definisi dan Operasional Variabel.....                    | 51        |
| 1.             | Definisi Variabel.....                                    | 51        |
| 2.             | Operasionalisasi Variabel.....                            | 51        |
| D.             | Skala Pengukuran.....                                     | 55        |
| E.             | Populasi dan Sampel Penelitian.....                       | 56        |
| 1.             | Populasi.....   | 56        |
| 2.             | Sampel.....   | 56        |
| F.             | Metode Pengumpulan Data.....                              | 57        |
| 1.             | Teknik Observasi.....                                     | 57        |
| 2.             | Teknik Survey.....  | 58        |
| 3.             | Teknik Pengumpulan Data Kuesioner.....                    | 58        |

|  |           |
|--|-----------|
| G. Metode Analisis Data.....                                     | 59        |
| 1. Analisa Deskriptif.....                                       | 59        |
| 2. Uji Instrumen.....  | 59        |
| a. Uji Validitas.....  | 59        |
| b. Uji Reabilitas.....   | 61        |
| 3. Uji Asumsi Klasik.....  | 62        |
| a. Uji Normalitas.....   | 62        |
| b. Uji Multikolinearitas.....                                    | 63        |
| c. Uji Heteroskedastisitas.....                                  | 64        |
| d. Uji Linearitas.....   | 65        |
| 4. Uji Kesesuaian Model.....                                     | 65        |
| a. Uji $R^2$ .....   | 65        |
| b. Uji F.....  | 67        |
| 5. Analisis Regresi Linier Berganda.....                         | 67        |
| a. Uji T.....  | 68        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                          | <b>70</b> |
| A. Analisis Deskriptif.....                                      | 70        |
| 1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....                           | 70        |
| a. Tempat Penelitian.....  | 70        |
| b. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....                         | 72        |
| c. Struktur Organisasi Perusahaan.....                           | 73        |
| 2. Deskripsi Responden.....                                      | 76        |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....            | 76        |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....                     | 77        |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....      | 78        |
| d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....             | 78        |
| 3. Deskripsi Variabel.....                                       | 80        |
| a. Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....   | 80        |
| b. Uji Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1)..... | 82        |
| c. Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2).....    | 83        |

|  |            |
|--|------------|
| B. Uji Instrumen.....  | 85         |
| 1. Uji Validitas.....  | 85         |
| a. Uji Validitas Budaya Organisasi (X1).....                 | 86         |
| b. Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....                    | 87         |
| c. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....                   | 88         |
| 2. Uji Reabilitas.....                                       | 89         |
| C. Uji Asumsi Klasik.....                                    | 91         |
| 1. Uji Normalitas.....                                       | 92         |
| 2. Uji Multikolinearitas.....                                | 94         |
| 3. Uji Heteroskedastisitas.....                              | 95         |
| 4. Uji Linearitas.....                                       | 97         |
| D. Uji Kesesuaian Model.....                                 | 99         |
| 1. Uji R <sup>2</sup> .....                                  | 99         |
| 2. Uji F.....  | 101        |
| E. Analisis Regresi Linier Berganda.....                     | 102        |
| 1. Uji T.....  | 104        |
| F. Pembahasan Hasil Penelitian.....                          | 105        |
| 1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 106        |
| 2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....    | 106        |
| <b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                         | <b>107</b> |
| A. Simpulan.....   | 107        |
| B. Saran.....  | 108        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                   | <b>110</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>114</b> |