

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah yang berjudul “ANALISA KOMPETENSI DAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000 TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan karya ilmiah ini adalah sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga karya ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik. Khususnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Noor Fuad, MBA..., selaku Pembimbing Utama dalam penelitian ini.
2. Endi Rikarti, SE., ME., selaku Pembimbing II dalam penelitian ini.
3. Bapak Magito, SE., MM., yang telah banyak memberikan masukan dan dorongan sehingga karya ilmiah ini dapat selesai.
4. Seluruh dosen dan civitas akademika di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
5. Jajaran manajemen dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu penulis dalam hal pengumpulan informasi serta data yang diperlukan dalam penyusunan karya ilmiah ini.
6. Primi, Kalya, dan Tika atas supportnya selama penulis menyelesaikan karya ilmiah.

Dalam penulisan karya ilmiah ini, penulis telah berusaha untuk membahas dan menguraikan masalah sebaik mungkin, namun penulis menyadari di dalam penulisan tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu disebabkan oleh kurangnya pengetahuan maupun pengalaman, serta keterbatasan waktu yang dimiliki oleh penulis dalam penulisan karya ilmiah ini.

Oleh karena itu, segala kritik, saran dan tanggapan yang sifatnya membangun akan penulis perhatikan. Penulis sangat mengharapkan agar karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.



Jakarta, September 2007

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis,

Hudi Prasetyo