

ABSTRAK

PT. Arkonin merupakan perusahaan konsultan jasa disain arsitektural & engineering yang didirikan pada tahun 1961 sebagai departemen disain dari PT. Pembangunan Jaya. Kemudian dalam perkembangannya dikukuhkan sebagai perusahaan konsultan disain dan engineering yang independent mulai tahun 1975.

Pengalaman dalam disain arsitektural membuat Arkonin dipercaya oleh pemberi tugas dalam hal ini *Owner*, untuk mendisain bangunan perkantoran, pusat perbelanjaan, hotel, apartemen, pusat kebudayaan, pusat olah raga dan rekreasi, bangunan industri, perencanaan kota, perancangan jalan dan jembatan, water supply, disain system saluran dan pembuangan, dan traffic engineering.

Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa, kinerja sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting bagi kemajuan perusahaan. Sehubungan dengan hal tersebut, dalam penelitian ini akan meneliti sejauh mana pengaruh budaya organisasi dan penerapan system manajemen mutu ISO 9001:2000 berpengaruh terhadap kinerja sumber daya manusia.

Penelitian dilakukan dengan cara pembuatan kuesioner, observasi partisipan, wawancara dengan responden dan mengumpulkan data dari literature yang ada.

