



**ANALISIS KOMPETENSI DAN PENERAPAN SISTEM  
MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000 TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**KARYA AKHIR**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Oleh**

**HUDI PRASETYO  
1310101019**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
2007**



**ANALISIS KOMPETENSI DAN PENERAPAN SISTEM  
MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000 TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Oleh**

**HUDI PRASETYO  
1310101019**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
2007**