



**ANALISIS KOMPETENSI DAN PENERAPAN SISTEM
MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000 TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

KARYA AKHIR

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

HUDI PRASETYO

1310101019

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
2007**



**ANALISIS KOMPETENSI DAN PENERAPAN SISTEM
MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000 TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

**HUDI PRASETYO
1310101019**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
2007**