

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6

BAB II	DESKRIPSI PERUSAHAAN	8
2.1.	Sejarah Universitas Mathla'ul Anwar	8
2.2.	Lingkup Bidang Pelayanan	10
2.3.	Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia	12
2.4.	Tantangan Pelayanan Universita Mathla'ul Anwar	16
2.5.	Proses Pelayanan Universitas Mathla'ul Anwar	17
BAB III	TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA DAN HIPOTESA	20
3.1.	Kompetensi	20
3.2.	Motivasi	23
3.3.	Kinerja	35
3.4.	Kerangka Pemikiran	51
3.5.	Hipotesis	55
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	56
4.1.	Objek, Lokasi dan Waktu Penelitian	56
4.2.	Metode Riset	56
4.2.1	Metode dan Desain Penelitian	56
4.2.2	Variabel Penelitian	57

4.2.3 Metode Pengumpulan Data	59
4.2.4 Populasi dan Sampel Penelitian	61
4.3 Metode Analisis Data.....	63
4.3.1 Pengujian Instrumen.....	63
4.3.2 Metode Analisis Data.....	63
4.3.3 Pengujian Hipotesis	64
4.3. Analisis Data	56
BAB V HASIL DAN ANALISIS.....	70
5.1 Hasil Penelitian	70
5.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	70
5.1.2 Persamaan Linier Berganda	71
5.1.3 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	73
5.1.4 Uji Simultan (Uji F).....	75
5.1.5 Analisis Koefisien Determinasi	76
5.2 Analisis Hasil Penelitian	79
5.2.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
5.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	80
5.2.3 Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	81

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	82
6.1 Kesimpulan	82
6.2 Rekomendasi	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	85
RIWAYAT HIDUP	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA