

MERCU BUANA

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT KUSTA DR. SITANALA
TANGERANG**

**KARYA AKHIR
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN.**

**OLEH:
RISMA
55111110139**

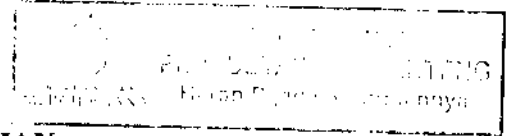
**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2014

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara fasilitas kerja dan kompetensi secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai. Adapun yang menjadi Subjek penelitian pada penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala Tangerang sejumlah 100 orang. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan regresi linear sederhana dan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai secara signifikan, terdapat pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai secara signifikan, dan terdapat pengaruh antara fasilitas kerja dan kompetensi secara bersama-sama secara signifikan terhadap kinerja pegawai Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala Tangerang. Disarankan kepada manajemen Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala Tangerang untuk lebih agresif lagi melakukan upaya yang konkrit dalam melengkapi segala fasilitas kerja para pegawai serta meningkatkan variabel kompetensi para pegawai terutama dari dimensi keterbukaan perlu terus dilakukan sosialisasi. Pihak Rumah Sakit untuk selalu menekankan kepada para pegawai untuk memberikan penjelasan kepada pasien mengenai jenis penyakit yang diderita, pemberian obat dan biaya perawatan serta selalu terbuka terhadap kritik dan saran dari pasien

Kata kunci : fasilitas kerja, kompetensi, kinerja pegawai



PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kompetensi Terhadap
Kinerja Pegawai Rumah Sakit Kusta Dr.Sitanala
Tangerang.
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Risma
Nim : 55111110139
Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 5 Februari 2014

Pembimbing

Dr.Lien Herliani Kusumah, MT

Mengetahui

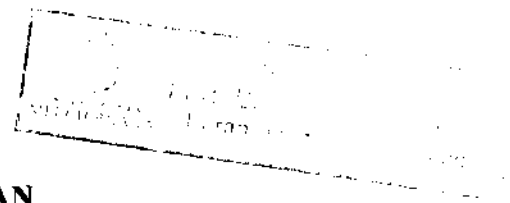
Direktur Program Pascasarjana

Prof.Dr. Didik J. Rachbini

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Augustina Kurniasih, ME



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Kusta Dr.Sitanala Tangerang.
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Risma
NIM : 55111110139
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 5 Februari 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Februari 2014



(Risma)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas berkat dan kasih Tuhan, sehingga penyusunan karya akhir yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Kusta Dr.Sitanala Tangerang” dapat diselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari peranan dan bantuan banyak pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang berbahagia ini penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang sangat mendalam kepada :

1. Dr. Lien Herliani Kusumah, M.T, selaku dosen pembimbing utama yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya Karya Akhir ini.
2. Dr.Augustina Kurniasih, M.E, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Wawan Purwanto, S.E, M.M, Ketua Penguji Dr. Anik Tri Suwarni, M.M, Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D, selaku Dosen Penguji dan yang telah membantu memberikan saran-saran dalam penyempurnaan Karya Akhir ini.
4. Para staff pengajar Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
5. Karyawan dan karyawan Rumah Sakit Dr.Sitanala Tangerang.
6. Pegawai Rumah Sakit Dr.Sitanala Tangerang, selaku responden dalam penelitian ini.
7. Istri dan Sahabat Terbaik, Andri Astuti,AMK. atas doa, semangat dan dukungan yang telah diberikan sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan.
8. Seluruh Keluarga besar tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan yaitu Mama dan Papa, Keluarga Sinurat.
9. Teman-teman kuliah khususnya angkatan ke-18 MM Meruya, yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama

yang baik selama bekerja dan kuliah di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap kiranya penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tangerang, 5 Februari 2014

R I S M A

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II DESKRIPSI RUMAH SAKIT KUSTA SITANALA	
2.1 Sejarah Rumah Sakit Kusta Dr Sitanala	10
2.2 Lingkup Bidang Usaha	15
2.3 Sumber Daya	17
2.4 Tantangan Bisnis	18
2.5 Proses Bisnis	19
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA	
3.1 Kajian Teori	22
3.2 Penelitian Terdahulu	45
3.3 Kerangka Pemikiran	49
3.4 Hipotesis Penelitian	61
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Desain Penelitian	62
4.2 Ruang Lingkup	62
4.3 Lokasi Penelitian	63
4.4 Pendekatan Penelitian	63
4.5 Variabel Penelitian	64
4.6 Jenis dan Sumber Data	70
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	71
4.8 Populasi dan Sampel Penelitian.....	72
4.9 Teknik Analisis Data	73
4.10 Matrik Korelasi Antar Dimensi	84



BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Penelitian.....	86
5.1.1 Profil Responden.....	86
5.1.2 Uji Instrumen.....	99
5.1.3 Uji Normalitas.....	102
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	105
5.1.5 Uji Regresi.....	109
5.1.6 Uji Korelasi antar Dimensi.....	113
5.2. Analisis Hasil Penelitian.....	126
5.2.1 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	126
5.2.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	128
5.2.3 Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kompetensi Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala Tangerang.....	130
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	133
6.2. Saran.....	134
 DAFTAR PUSTAKA.....	137
 LAMPIRAN.....	140
 RIWAYAT HIDUP.....	178

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kusta Sitanala 2011-2012	4
Table 1.2 Tingkat Kompetensi Karyawan Rumah Sakit Kusta Sitanala Tahun 2012	6
Tabel 2.1 Jumlah Pegawai RSKS Menurut Pendidikan	17
Tabel 2.2 Jumlah Pegawai RSKS Menurut Golongan / Pangkat	18
Tabel 2.3 Jumlah Pegawai RSKS Menurut Jenis Kelamin	18
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.2 Korelasi Antar Dimensi Komptensi Dengan Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.1 Operasional Variabel Fasilitas Kerja	68
Tabel 4.2 Operasional Variabel Kompetensi	69
Tabel 4.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.4 Matrik Korelasi Antar Dimensi	85
Tabel 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Responden	86
Tabel 5.2 Variabel Fasilitas Kerja	90
Tabel 5.3 Variabel Kompetensi	94
Tabel 5.4 Variabel Kinerja Pegawai	97
Tabel 5.5 Uji Validitas Item Indikator Variabel Fasilitas Kerja	100
Tabel 5.6 Uji Reabilitas Variabel Fasilitas Kerja	101
Tabel 5.7 Uji Reabilitas Variabel Kompetensi	102
Tabel 5.8 Uji Reabilitas Kinerja Pegawai	102
Tabel 5.9 Test of Normality of Variabel Fasilitas Kerja	103
Tabel 5.10 Tes of Normality of Variabel Kompetensi	104
Tabel 5.11 Test of Normality of Variabel Kinerja	104
Tabel 5.12 Uji Multikolinieritas	106
Tabel 5.13 Uji Linearitas Data Variabel Fasilitas Kerja Dengan Variabel Kinerja Test of Normality of Variabel	108
Tabel 5.14 Uji Linearitas Data Variabel Kompetensi Dengan Variabel Kinerja	108
Tabel 5.15 Koefisien Determinasi	109
Tabel 5.16 Uji F	110
Tabel 5.17 Uji t	111
Tabel 5.18 Matrik Korelasi Antara Fasilitas Kerja dan Kompetensi Dengan Kinerja Pegawai	114
Tabel 5.19 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	115



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Kinerja Layanan RSK dr. Sitanala, Tangerang Tahun 2008-2012	2
Gambar 2.1 Alur Pelayanan Kesehatan Pasien Rumah Sakit Kusta Sitanala (RSKS) di Tangerang	20
Gambar 3.3 Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	60
Gambar 4.1 Penentuan Daerah Kritis	83
Gambar 5.1 Uji Heteroskedastisitas	107
Gambar 5.2 Uji Parsial Fasilitas Kerja	112
Gambar 5.3 Uji Parsial Kompetensi	113

