

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek .....	3
1.3 Metode Kerja Praktek .....	3
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II.....	8
2.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	8
2.2 Visi dan Misi Instansi/Perusahaan .....	9
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	9
2.4 Lokasi Perusahaan .....	12
BAB III .....	13
3.1 Pengertian Produksi .....	13
3.2 Pengertian Kualitas .....	13
3.2.1 Dimensi Kualitas.....	14
3.2.2 Pengendalian Kualitas.....	15
3.2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	16
3.2.4 Faktor Pengendali Kualitas .....	16
3.3 SPC ( <i>Statistical Process Control</i> ).....	17
BAB IV .....	29
4.1 Pengumpulan Data .....	29
4.1.1 Produk <i>Outer Panel By</i> .....	29
4.1.2 Data Produksi <i>Outer Panel By</i> pada <i>Press Machine</i> .....	30
4.1.3 Data Defect <i>Outer Panel By</i> pada <i>Press Machine</i> .....	30
4.2 Pengolahan Data .....	31
4.2.1 Jenis Defect dan Total Defect Produk <i>Outer Panel BY</i> .....	31
4.2.2 Pembuatab Peta Kendali P.....	32

4.2.3	Pembuatan Diagram Pareto.....	34
4.2.4	Pembuatan Diagram <i>Fishbone</i> Untuk Mengetahui Penyebab <i>Defect</i> .....	37
BAB V .....		38
5.1	Kesimpulan .....	38
5.2	Saran .....	38
DAFTAR PUSTAKA .....		40

