

ABSTRACT

The objective of this research is to identify and to analyse the influence of leadership and quality of human resources on staff performance of UI library. This research uses regression analysis method to forecast the value of inter-related variables. Software SPSS ver 15 is used to manipulate the independent variables, namely leadership and quality of human resources and dependent variable, namely, staff performance. The samples of population are staff of UI library, amounted to 36.

The results of this research shows that there is influence of the leadership and quality of human resources on staff performance. The quality leadership of the library head is reflected in her strong communication and direction and subsequently gives a positive impact on the staff performance.

Key words: Leadership, Quality of Human Resources, Staff Performance



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kepemimpinan dan Kualitas SDM terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan UI. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi yang bertujuan untuk meramalkan nilai dari suatu variabel yang saling berhubungan. Alat bantu yang digunakan adalah *software SPSS ver 15* dengan variabel independen, yaitu Kepemimpinan dan variabel Kualitas SDM serta variabel dependen, yaitu Kinerja Pegawai. Sampel penelitiannya yaitu pegawai Perpustakaan UI yang berjumlah 36 orang.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh antara kepemimpinan, Kualitas SDM, dan Kinerja Pegawai. Kualitas kepemimpinan kepala perpustakaan berjalan baik dengan adanya komunikasi dan arahan sehingga memberikan pengaruh besar terhadap kinerja pegawai

Kata kunci: Kepemimpinan, Kualitas SDM, Kinerja Pegawai.



PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Dan Kualitas SDM Terhadap
Kinerja Pegawai Perpustakaan Universitas Indonesia**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Suharto

N I M : 55107110072

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 13 Maret 2011



Direktur Pascasarjana

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS

Pembimbing

Dr.Lien Herliani Kusumah, SE, MT

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Dan Kualitas SDM Terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan Universitas Indonesia**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Suharto

N I M : 55107110072

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 13 Maret 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Maret 2011

SUHARTO

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan yaitu:

Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE. MT selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan tesis ini.

Para dosen dan Karyawan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bantuan dan layanan yang baik selama penulis kuliah.

Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana

Kepada istri dan anak yang telah memberikan dukungan moral dan do'a di dalam perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tentu masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan waktu dan penyajian serta kekurangan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Jakarta, 13 Maret 2011

SUHARTO

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	10
2.1. Sejarah Perpustakaan UI.....	10
2.2. Lingkup Bidang Pelayanan.....	19
2.3. Sumber Daya Perpustakaan UI.....	21
2.4. Tantangan Pelayanan Perpustakaan UI.....	26
2.5. Proses Pelayanan Perpustakaan UI.....	27

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	35
3.1. Tinjauan Teori.....	35
3.1.1. Kepemimpinan.....	35
3.1.2. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	42
3.1.3. Kinerja Pegawai.....	49
3.2. Kerangka Pemikiran.....	54
3.2.1. Kepemimpinan.....	54
3.2.2. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	56
3.2.3. Kinerja Pegawai Perpustakaan UI	57
3.4. Hipotesis	60
BAB IV. METODOLOGI RISET	61
4.1. Objek Riset.....	61
4.2. Metode Riset.....	62
4.2.1. Metode Penelitian	62
4.2.2. Operasionalisasi Variabel	62
4.2.3. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	69
4.2.4. Teknik Pengukuran	70
4.2.5. Populasi dan Sampel.....	70
4.3. Metode Analisis	71
4.3.1. Uji Instrumen	71
A. Uji Reliabilitas	71
B. Uji Validitas	73
C. Uji Normalitas.....	75
4.3.2. Analisis Deskriptif	75
4.3.3. Uji Hipotesis	76
4.3.4. Analisis Regresi	77
BAB V. HASIL DAN ANALISIS	80
5.1. Hasil	81
5.1.1. Profile Responden.....	81

5.1.2. Analisis Validitas dan Reliabilitas	85
5.1.3. Deskripsi Variabel Penelitian	88
5.1.4. Analisis Korelasi dan Regresi.....	94
5.2. Analisis	102
5.2.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	102
5.2.2. Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja Pegawai.....	103
5.2.3. Pengaruh Kepemimpinan dan Kualitas SDM secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Pegawai	103
BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	105
6.1. Kesimpulan	105
6.2. Rekomendasi.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	111
RIWAYAT HIDUP.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Staf dan Pendidikannya	23
Tabel 2.2	Koleksi Perpustakaan UI	24
Tabel 4.1	Operasional Variabel	63
Tabel 5.1	Usia Responden	81
Tabel 5.2	Jenis Kelamin.....	82
Tabel 5.3	Status Perkawinan	82
Tabel 5.4	Lama Bekerja.....	83
Tabel 5.5	Latar Belakang Pendidikan.....	84
Tabel 5.6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepemimpinan.....	85
Tabel 5.7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas SDM	86
Tabel 5.8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Pegawai.....	87
Tabel 5.9	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	88
Tabel 5.10	Kategori Pencapaian Skor Setiap Dimensi Variabel Penelitian.....	90
Tabel 5.11	Kepemimpinan.....	94
Tabel 5.12	Kualitas Sumber Daya Manusia	95
Tabel 5.13	Regresi Variabel Penelitian	97
Tabel 5.14	Kepemimpinan dan Kualitas Sumber Daya Manusia.....	97
Tabel 5.15	Kinerja	98
Tabel 5.16	Asumsi Non Autokorelasi.....	100
Tabel 5.17	Asumsi Non Multikolinieritas	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Struktur Organisasi	22
Gambar	2.2	Alur Kerja Layanan Koleksi Karya Akademis	29
Gambar	2.3	Alur Kerja Peminjaman Buku Layanan Terbuka.....	30
Gambar	2.4	Alur Kerja Peminjaman Majalah	31
Gambar	2.5	Alur Kerja Pemesanan Buku.....	32
Gambar	2.6	Alur Kerja Penagihan Buku	33
Gambar	3.1	Kerangka Pemikiran.....	59
Gambar	3.2	Keterkaitan antar Variabel Penelitian	60
Gambar	5.1	Asumsi Normalitas.....	99
Gambar	5.2	Asumsi Non Heteroskedastisitas.....	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1. Kuesioner.....	111
Lampiran	2. Daftar Data Mentah.....	114
Lampiran	3. Uji Instrumen	118
	- Uji Validitas	
	- Uji Reliabilitas	
Lampiran	4. Hasil Uji Pengaruh	122



RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Suharto
Tempat, Tgl.lahir : Tegal, 17 Maret 1957
Agama : Islam
Alamat Rumah : Pondok Bambu Kuning F-7/2
Bojonggede – Bogor 16320
Alamat Kantor : Kampus Baru UI
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya UI
Depok 16424
Telepon/HP : 021-7864076, 087870282129
E-mail : hartolib@yahoo.com

PENDIDIKAN

1. SD Negeri Kebon Sereh Petang II Jakarta Timur Tahun 1969
2. SMP “Jatinegara” Jakarta Timur Tahun 1974
3. SMA “Jatinegara” Jakarta Timur Tahun 1976
4. Diploma II (D2) UT Jakarta Tahun 2000
5. Strata 1 Unpad Bandung Tahun 2003



UNIVERSITAS
MERCU BUANA