

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, *STRESS* KERJA,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan PT. Bina Sarana Mekar)**

**SKRIPSI**



**Nama : Danang Vabriansyah**

**Nim : 43117010214**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

;

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

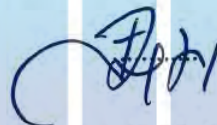
Keadilan Organisasi, *Stress* Kerja, dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kepuasan Kerja  
(Studi pada Karyawan PT. Bina Sarana Mekar)

OLEH:

Danang Vabriansyah

43117010214

Disetujui untuk Skripsi pada tanggal



29  
/  
3 2022

Junaedi, SE, MM

Mengetahui,

UNIVERSITAS

Ketua Program Studi S1 Manajemen

MERCU BUANA

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Danang Vabriansyah

NIM : 43117010214

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Mei 2022



Danang Vabriansyah  
43117010214

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Danang Vabriansyah  
NIM : 43117010214  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasi, Stress Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Bina Sarana Mekar)  
Tanggal Sidang : 13 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 04221296



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Keadilan Organisasi, *Stress* Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Pak Junaedi, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M. SI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Marimin dan Ibu Sri Miyati motivasi terbesar yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun materil.

6. Kepada pacar saya Riska Anggraini yang telah memberi motivasi dan tidak pernah lelah untuk mengingatkan untuk mengerjakan proposal skripsi ini.
7. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2017, Keluarga 18+, dan para senior, yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

  
UNIVERSITAS Jakarta, Januari 2022  
MERCU BUANA

Danang Vabriansyah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Kepuasan Kerja .....	14
3. Keadilan Organisasi .....	17
4. <i>Stress</i> kerja .....	19
5. Lingkungan kerja .....	22
6. Penelitian Terdahulu .....	25
B. Pengembangan Hipotesis .....	29
1. Hubungan Antar Variabel .....	29
2. Kerangka Pemikiran.....	32
C. Hipotesis .....	33

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	35
1. Definisi Variabel .....	35
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran .....	41
E. Populasi dan Sampel.....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel.....	42
F. Metode Pengambilan Data.....	43
G. Metode Analisis Data.....	43
1. Analisis Deskripsi.....	43
2. Uji Instrumen.....	44
3. SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> ) – PLS ( <i>Partial Least Square</i> ).....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
1. Sejarah Perusahaan.....	49
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	49
B. Analisis Deskriptif.....	50
1. Deskripsi Responden.....	50
2. Deskripsi Variabel .....	53
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	57
1. Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	58
2. Pengujian Uji Model <i>Struktural</i> ( <i>Inner Model</i> ) .....	66
D. Hasil dan Pembahasan .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73
1. Bagi Perusahaan .....	73



2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1. 1	Absensi Pegawai PT. Bina Sarana Mekar Tahun 2019 .....	6
1. 2	UMK Kabupaten Tangerang 2019 .....	6
1. 3	Daftar Gaji Pegawai .....	6
1. 4	Hasil Pra Survey Karyawan PT. Bina Sarana Mekar .....	7
2. 1	Penelitian Terdahulu .....	25
3. 1	Operasional Variabel Keadilan Organisasi .....	37
3. 2	Operasional Variabel Stress Kerja .....	38
3. 3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	39
3. 4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	39
3. 5	Skala Pengukuran .....	42
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	52
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Keadilan Organisasi .....	53
4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stress Kerja ..	54
4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	55
4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	56
4. 9	Hasil Pengujian Convergent Validity .....	58
4. 10	Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi) .....	61
4. 11	Hasil Uji Discriminant Validity (cross loading) .....	63
4. 12	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) .....	64
4. 13	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion) .....	64
4. 14	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	65
4. 15	Hasil Uji Nilai R-Square ( $R^2$ ) .....	66
4. 16	Hasil Pengujian Bootstrapping .....	67

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2. 1	Kerangka Konseptual .....	32
4. 1	Hasil Algoritma PLS .....	60
4. 2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuesioner .....	78
2	Jawaban Responden .....	84
3	Hasil Output SPSS .....	94
4	Hasil Output PLS .....	98



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA