

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(studi pada PT. Field Force Indonesia)**

SKRIPSI



Nama : Adhen Tryatma Ichsan Putra

NIM : 43115010224

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adhen Tryatma Ichsan Putra

Nim : 43115010224

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Februari 2020
METERAI
TEMPEL
ADHEN TRYATMA ICHSAN PUTRA
43115010224

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adhen Tryatma Ichsan Putra
NIM : 43115010224
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi
Kasus Pada PT. Field Force Indonesia)
Tanggal Lulus Ujian : 29 April 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing ,



Tri Wahyono, SE. MM
Tanggal : 29 April 2020

Ketua Penguji



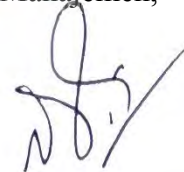
Dr. Augustina Kurniasih
Tanggal : 29 April 2020

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA
Tanggal : 02 Juli 2020

Ketua Program Studi
S-1 Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal : 02 Juli 2020

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Field Force Indonesia)”**. Skripsi merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

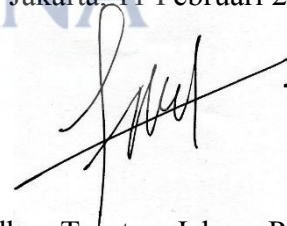
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Terimakasih kepada bapak Tri Wahyono, SE. MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini
5. Terimakasih kepada ibu Dr. Augustina Kurniasih selaku dosen penguji yang telah banyak memberi saran kepada saya

6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang diberikan kepada kami.
7. Ibu Sakuntala selaku HRD PT. Field Force Indonesia yang telah mengizinkan saya untuk meneliti didalam perusahaan tersebut.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Bapak Bambang Sumantri dan Ibu Murjiyati yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini .

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 11 Februari 2020



Adhen Tryatma Ichsan Putra

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
A. Manajemen.....	10
1. Pengertian Manajemen.....	10
2. Fungsi Manajemen.....	12
3. Unsur - Unsur Manajemen.....	13
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
1. Pengetian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
C. Motivasi Kerja.....	19
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2. Dimensi dan Indikator Variabel Motivasi.....	21
D. Disiplin Kerja.....	24
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	24
2. Macam – Macam Disiplin Kerja.....	26

3. Tujuan Disiplin Kerja.....	27
4. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	27
E. Kinerja Karyawan.....	29
1. Pengertian Kinerja.....	29
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	30
3. Penilaian Kinerja.....	31
4. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	33
F. Kerangka Pemikiran.....	37
G. Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
1. Tempat Penelitian.....	42
2. Waktu Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Operasionalisasi Variabel.....	43
E. Skala Pengukuran Variabel.....	48
F. Populasi dan Sempel Penelitian.....	48
G. Teknik Pengumpulan Data.....	49
H. Metode Analisis.....	49
1. Analisis Deskriptif.....	49
2. Uji Instrumen.....	50
3. <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	57
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	57
2. Visi dan Misi.....	57
3. Struktur Organisasi PT. Field Force Indonesia.....	58
B. Statistik Deskriptif.....	60
1. Deskriptif Responden.....	60
2. Deskriptif Variabel.....	61
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	63
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	63
2. Evaluasi Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	71

D. Pembahasan Hasil	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Target Perusahaan PT. Field Force Indonesia.....	4
1.2	Hasil Prasurvey PT. Field Force Indonesia.....	5
1.3	Absensi Karyawan PT. Field Force Indonesia.....	6
2. 1	Dimensi dan Indikator Motivasi (X1).....	23
2. 2	Dimensi dan Indikator Disiplin (X2).....	28
2. 3	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	34
2. 4	Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
3. 1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	44
3. 2	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	44
3. 3	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	46
3. 4	Skala Likert.....	48
4. 1	Deskriptif Responden.....	61
4. 2	Deskriptif Variabel.....	62
4. 3	Hasil Pengujian Convergent Validity (Outer Loading).....	65
4. 4	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	66
4. 5	Hasil Uji Discriminat Validity (Fornell Larcker).....	68
4. 6	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker) (Modifikasi).....	69
4. 7	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	69
4. 8	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	70
4. 9	Hasil Pengujian Hipotesis.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Pemikiran.....	40
4. 1	Struktur Organisasi	59
4. 2	Iterasi Awal	64
4. 3	Iterasi Akhir	64
4. 4	Bootstraping	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	81
2	Hasil Output SPSS.....	86
3	Hasil Output PLS.....	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA