

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Mercu Buana Center Bagian Cleaning Service Cabang
Mercu Buana Meruya)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Hamid Susilo

NIM : 43117120211

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Mercu Buana Center Bagian Cleaning Service Cabang
Mercu Buana Meruya)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Nama : Hamid Susilo

NIM : 43117120211

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hamid Susilo
NIM : 43117120211
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Januari 2022



Hamid Susilo

NIM : 43117120211

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Mercu Buana Center Bagian Cleaning Service Cabang
Mercu Buana Meruya)

Oleh:

Nama : Hamid Susilo

Nim : 43117120211

Disetujui untuk skripsi

Pada tanggal : 25 Januari 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing:



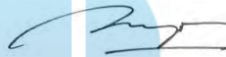
Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hamid Susilo
NIM : 43117120211
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh kompensasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan
Tanggal Sidang : 13 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 04221306



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang **berjudul “Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut di karenakan keterbatasan kemampuan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang di berikan kepada penulis, selain itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Kaprodi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Segenap Dosen dan Staff Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Keyka Endharika, S.Psi., MM, selaku HRD PT. Mercu Buana Center yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
6. Bapak Syafrudin selaku Kepala Koordinator Area Parkir PT. Mercu Buana Center yang telah membantu memberikan informasi.

7. Bapak Edi Purwanto selaku Leader Cleaning Service PT. Mercur Buana Center yang telah banyak sekali membantu dalam proses penelitian.
8. Mama dan Papah tercinta yaitu Ibu Tasminah dan Bapak Wahid Suparjo yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Semoga Allah memberikan umur yang panjang, diberikan kesehatan, serta keberkahan kepada mereka. Aamiin.
9. Abang dan Kaka ipar yaitu Sahid Prakoso dan Diana Oktaviani yang selalu memberikan semangat, motivasi, doa yang luar biasa. Semoga kalian diberikan umur panjang dan kesehatan oleh Allah SWT. Aamiin.
10. Teman dekat maupun sahabat yang selalu mengerjakan skripsi bersama dalam suka maupun duka, susah senang bersama (Ridho Apdoliandika dan Yoyok Ardiansyah). Dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, Widyo Wahyu Nindyasari, Muhamad Fadillah, Dwi Novitasari, Desta Ramadhani, Tamy Apriliani, Zaky Farhan, Rizki Arianto semoga kita tetap kompak. Teman-teman seperjuangan grup Kelas Malam Jumat dari awal masuk perkuliahan, terima kasih atas pertemanan selama 4 tahun berjuang bersama-sama untuk mendapatkan gelar kesarjanaan ini.

Khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan keedahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 18 April 2022



Hamid Susilo

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN TINJAUAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	14
3. Kompensasi	17
4. Disiplin Kerja	21
5. Lingkungan Kerja.....	26
6. Penelitian Terdahulu	33
B. Pengembangan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
1. Waktu Penelitian	42
2. Tempat Penelitian.....	42

B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasional Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasional Variabel.....	44
D. Skala Pengukuran.....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi Penelitian	49
2. Sampel Penelitian.....	50
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif.....	51
2. Analisis Partial Least Square.....	51
3. Langkah-langkah Pengujian Analisis PLS.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B. Karakteristik Profil Responden	56
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
D. Hasil Uji <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	64
1. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	64
2. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	69
3. Hasil Uji <i>Average Variance Extrac (AVE)</i>	71
4. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	72
5. Hasil Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	73
E. Pengujian Hipotesis.....	75
F. Pembahasan Hasil Penelitian	76
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	76
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	77

3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
BAB V PENUTUP	80
A. Simpulan	80
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Rekapitulasi Hasil Pra Survei Pada Karyawan PT. Mercu Buana Center	4
2.1.	Penelitian Terdahulu	33
3.1.	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	45
3.2.	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	46
3.3.	Operasional Variabel Disiplin Kerja	47
3.4.	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	48
3.5.	Skala Likert	49
4.1.	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	57
4.3.	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
4.4.	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.5.	Statistik Deskriptif Variabel Kopensasi	59
4.6.	Statistik Deskriptif Variabel Displin Kerja	60
4.7.	Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	61
4.8.	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	62
4.9.	Hasil Uji PLS Algoritma	65
4.10.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Yang Tidak Valid	67
4.11.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Re-Eliminasi	68
4.12.	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	69
4.13.	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	71
4.14.	Hasil Uji <i>Average Variance</i> Extraced (<i>AVE</i>)	71
4.15.	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	72
4.16.	Hasil Uji Nilai <i>R-square</i>	73
4.17.	Hasil Pengujian Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	41
4.1.	Uji PLS Algoritma 1	65
4.2.	Uji <i>Convergent Validity</i> Re-Eliminasi	67
4.3.	Hasil <i>Bootstrapping</i>	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	88
2	Hasil Kuesioner	92
3	Surat Izin Penelitian	97
4	Olah Data PLS	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA