

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur disampaikan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat dan kekuatan dari padaNya penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas ini disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercubuana

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik Pada kesempatan ini penyusun juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar besarnya kepada **Dr. M Handry Imansyah** sebagai pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga selesainya Tugas Akhir ini.

Disamping itu penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Segenap **staf pengajar dan karyawan** Program Studi Magister Manajemen – Universitas Mercu Buana.
2. Seluruh rekan rekan Angkatan V, Program Studi Magister Manajemen – Universitas Mercubuana, khususnya Bp. Setia Abdi atas dukungan dan kerjasamanya.
3. Orang tua penulis, yang selalu memberi inspirasi untuk bangkit dan maju.
4. Istri terkasih, Laksmi Dewi Willasanti yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.

5. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan hingga terlaksananya Tugas Akhir ini.

Akhir kata kami harapkan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, dan dengan segala kerendahan hati kami juga mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan karya tulis ini.



Bandung, Juli 2007

Penulis

Jack Edward Parsaoran

UNIVERSITAS
MERCU BUANA