

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Teoritis	6
1.4.2 Praktis	6
BAB II. LANDASAN TEORI DAN KERANGKA TEORITIS	7
2.1 <i>Emotional Exhaustion</i>	7
2.1.1 Pengertian <i>Emotional Exhaustion</i>	7
2.1.2 Aspek-aspek <i>Emotional Exhaustion</i>	8
2.1.3 Faktor-Faktor <i>Emotional Exhaustion</i>	9
2.1.4 Gejala <i>Emotional Exhaustion</i>	9
2.2 <i>Self Efficacy</i>	9
2.3 Profil Singkat PT. Sekisui Plastic Indonesia	10
2.4 Penelitian Sebelumnya	11
2.5 Dinamika Hubungan <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Emotional Exhaustion</i>	12
2.6 Kerangka Berfikir	13
2.6 Hipotesis	13
BAB III. METODE PENELITIAN	14
3.1 Variabel Penelitian	14

3.1.1 <i>Self Efficacy</i>	14
3.1.2 <i>Emotional Exhaustion</i>	15
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	15
3.3 Karakteristik Partisipan Penelitian	15
3.4 Metode dan Alat Pengumpulan Data	15
3.5 Validitas, Reliabilitas, dan Analisis Item	19
3.5.1 Hasil Uji Validitas	19
3.5.2 Hasil Uji Reliabilitas	21
3.5.3 Analisis Item	22
3.5.4 Hasil Akhir Alat Ukur	22
3.5.3 Metode Analisa Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Pelaksanaan Penelitian	24
4.2 Gambaran Umum	24
4.3 Analisis Deskriptif	27
4.4 Uji Asumsi Klasik	29
4.5 Analisis Item	30
4.5.1 Hasil Uji Hipotesa	30
4.6 Pembahasan	30
BAB V KESIMPULAN	32
5.1 Kesimpulan	32
5.2 Keterbatasan Penelitian	32
5.3 Saran	32
Daftar Pustaka	34
Lampiran	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA