

DAFTAR ISI

Abstrak	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penelitian.....	Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 <i>Emotional Exhaustion</i>	7
2.1.1 Pemgertian <i>Emotional Exhaustion</i>	7
2.1.2 Aspek-aspek <i>Emotional Exhaustion</i>	8
2.1.3 <i>Exhaustion</i>	Faktor-faktor <i>Emotional</i> 8
2.1.4 <i>Exhaustion</i>	Gejala <i>Emotional</i> 9
2.2 <i>Self Efficacy</i>	9
2.3 Profil Singkat PT. Sekisui Plastic Indonesia	10
2.3 Sebelumnya.....	Penelitian 11
2.4 Dinamika Hubungan Antara <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Emotional Exhaustion</i>	12
2.6 Kerangka Berfikir.....	13
2.7 Hipotesis	13
BAB III	14
METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Variabel Penelitian	15
3.1.1 <i>Self Efficacy</i>	15
3.1.2. <i>Emotional Exhaustion</i>	15
3.2 Populasi, Sample, dan Teknik Sampling.....	15
3.3 Karakteristik Partisipan	15
3.4 Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	16

3.5 Validitas, Reliabilitas, dan Analisis Item	19
3.5.1 Hasil Uji Validitas	19
3.5.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	21
3.5.3 Analisis Item	22
3.6 Metode Analisa Data.....	23
BAB IV	24
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Pelaksanaan Penelitian	24
4.2 Gambaran Umum Subyek	24
4.3 Analisis Data Deskriptif Statis	27
4.4 Uji Asumsi Klasik	29
4.4.1 Uji Normalitas.....	29
4.5 Analisis Item.....	30
4.5.1 Hasil Uji Hipotesa.....	30
4.6 Pembahasan	30
BAB V.....	32
KESIMPULAN DAN SARAN.....	32
5.1 Kesimpulan.....	32
5.2 Keterbatasan Penelitian	32
5.3 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	34

