

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Alternatif Pengukuran Derived Satisfaction .....	27
Tabel 3.1. Kisi-kisi Variabel Independen Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy, .....	36
Tabel 4.1. Identifikasi Responden .....	54
Tabel 4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Wujud .....	56
Tabel 4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keandalan .....	56
Tabel 4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kesigapan .....	57
Tabel 4.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Jaminan.....	58
Tabel 4.6. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Perhatian .....	59
Tabel 4.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan .....	59
Tabel 4.1. Persepsi Pada Variabel Tangible .....	74
Tabel 4.2. Persepsi Pada Variabel Reliability.....	75
Tabel 4.3. Persepsi Pada Variabel Responsiveness .....	76
Tabel 4.4. Persepsi Pada Variabel Assurance.....	77
Tabel 4.5. Persepsi Pada Variabel Empathy .....	78
Tabel 4.6. Persepsi Pada Variabel Kepuasan Pelanggan .....	79