

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB 1	
PENDAHULUAN	2
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN	2
1.2 PERMASALAHAN	9
1.3 TUJUAN PENELITIAN	9
1.4 MANFAAT PENELITIAN	9
BAB 2	
KAJIAN TEORI	12
2.1 STRESS	12
2.2 COPING STRESS	20
2.3. PENGERTIAN KARYAWAN	30
2.4. PENGERTIAN PHK	31
BAB 3	
METODE PENELITIAN	36
3.1 PENDEKATAN PENELITIAN	36
3.2 SUBJEK PENELIITIAN	39
3.3 METODE PENGUMPULAN DATA	41
3.4 ALAT PENGUMPUL DATA	43
3.5 PROSEDUR PENELITIAN	43
3.6 LOKASI PENELITIAN	47
3.7 PROSEDUR ANALISIS DATA	47
3.8 TRANGULASI	49

BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
	1.1 PELAKSANAAN PENELITIAN.....	51
	4.2. SETTING PENELITIAN.....	53
	4.2.1 SETTING PENELITIAN SUBJEK 1.....	53
	4.2.2 SETTING PENELITIAN SUBJEK 2.....	54
	4.2.3 SETTING PENELITIAN SUBJEK 3.....	55
	4.3 GAMBARAN UMUM SUBJEK DAN FENOMENA.....	55
	4.3.1 GAMBARAN UMUM 1.....	55
	4.3.2 GAMBARAN UMUM 2.....	57
	4.3.3 GAMBARAN UMUM 3.....	58
	4.4 HASIL PENELITIAN.....	59
	4.4.1 ANALISA SUBJEK 1.....	59
	4.4.1.1 GAMBARAN STRESS PADA SUBJEK 1.....	59
	4.4.1.2 REAKSI STRESS SUBJEK 1.....	61
	4.4.1.3. STRESS APPRAISAL SUBJEK.....	63
	4.4.1.4 PROBLEM FOCUSED COPING SUBJEK 1 / PFC.....	64
	4.4.1.5 EMOTIONAL FOCUSED COPING SUBJEK 1 / EFC.....	66
	4.4.1.6 RE- APPRASAL SUBJEK 1.....	67
	4.4.2 ANALISA SUBJEK 2.....	68
	4.4.2.1 GAMBARAN STRESS PADA SUBJEK 2.....	68
	4.4.2.2 REAKS STRESS SUBJEK 2.....	70
	4.4.2.3 STRESS APPRAISAL SUBJEK 2.....	74
	4.4.2.4 EMOTIONAL FOCUSED COPING SUBJEK 2/ EFC.....	75
	4.4.2.5 PROBLEM FOCUSED COPING SUBJEK 2/ PFC.....	80
	4.4.2.6 RE- APPRASAL SUBJEK 2.....	83
	4.4.3 ANALISA SUBJEK 3.....	85
	4.4.3.1 GAMBARAN STRESS PADA SUBJEK 3.....	85
	4.4.3.2 REAKS STRESS SUBJEK 3.....	85
	4.4.3.3 STRESS APPRAISAL SUBJEK 3.....	86
	4.4.3.4 EMOTIONAL FOCUSED COPING SUBJEK 3/ EFC.....	90
	4.4.3.5 PROBLEM FOCUSED COPING SUBJEK 3/ PFC.....	91

	4.4.3.6 RE- APPRASAL SUBJEK 3	92
	4.5 PEMBAHASAN/ DISKUSI PENELITIAN.....	93
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	125
	5.1 KESMPULAN.....	126
	5.2 SARAN.....	128
	DAFTAR PUSTAKA.....	131
	LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	135



UNIVERSITAS
MERCU BUANA