

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTEK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	3
1.3 Metode Kerja Praktek.....	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek	6
1.5 Lokasi Kerja Praktek	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	9
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	11
2.3 Visi, Misi, dan Kebijakan Perusahaan.....	12
2.4 Proses <i>Finishing</i> PT. Indah Kiat <i>Pulp & Paper</i>	13
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	15
3.1 Pengertian Kualitas.....	15
3.2 Alasan Memproduksi Produk Berkualitas.....	16
3.3 Dimensi Kualitas Produk.....	17

3.4	Dimensi Kualitas Jasa	17
3.5	Pengendalian Kualitas	18
3.6	Pengendalian Kualitas Statistik	18
3.6.1	Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik.....	18
3.6.2	Pengendalian Kualitas dengan <i>Seven Tools</i>	19
3.6.3	Tujuan Penggunaan <i>Seven Tools</i>	29
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		30
4.1.	Pengumpulan Data	30
4.2.	Pengolahan Data.....	33
4.2.1	Pengolahan Data dengan Peta Kendali P	33
4.2.2	Pengolahan Data dengan Diagram Pareto	36
4.2.3	Pengolahan Data Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i>	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		46
5.1.	Kesimpulan.....	46
5.2.	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN.....		49