ABSTRACT

This study aimed to analyze the relationship factors that influence the successful implementation of ERP in improving non-financial performance at PT. Vinotindo Grahasarana.

This study uses Structural Equation Modeling (SEM), which is run by AMOS software, to analyze the data. Data obtained from the user's existing ERP system at PT. Vinotindo Grahasarana.

The analysis showed that top management support, project management, business process reengineering, selection of software and hardware, education and training, and support implementor has positive and significant impact on the success of ERP implementation, as well as the success of ERP implementation affect the performance of non-financial PT . Vinotindo Grahasarana.

Keywords: success factors, implementation of ERP, non-financial performance

ABSTRAKSI

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisa hubungan faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi ERP dalam meningkatkan kinerja non-finansial di PT. Vinotindo Grahasarana.

Penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS, untuk menganalisis data. Data diperoleh dari pengguna sistim ERP yang ada di PT. Vinotindo Grahasarana.

Hasil analisis menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak, projek manajemen, b*usiness process reengineering*, pemilihan perangkat lunak dan perangkat keras, pendidikan dan pelatihan, dan dukungan implementor berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan implementasi ERP, demikian pula keberhasilan implementasi ERP berpengaruh terhadap kinerja non-finansial PT. Vinotindo Grahasarana.

Kata kunci: faktor keberhasilan, implementasi ERP, kinerja non-finansial