

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agus Darmawan  
Nim : 41615120029  
Program Studi : TEKNIK INDUSTRI  
Fakultas : TEKNIK  
Judul Kerja Praktek : ANALISA PENYEBAB BANYAKNYA  
RETURN JOB SERVICE MOBIL DI  
TOYOTA KEBON JERUK

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

# MERCU BUANA

