

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	3
1.3 Metode Kerja Praktek	4
1.4 Lokasi Kerja Praktek	6
1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	9
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	10
2.4 Produk dan Jasa (Business Unit)	12
2.5 Fasilitas Perusahaan.....	18
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	26
3.1 Beban Kerja.....	26
3.2 Analisis Pekerjaan	29
3.3 Full Time Equivalent	29
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	32
4.1 Pengumpulan Data.....	32
4.2 Pengolahan Data.....	36
4.3 Pembahasan Hasil Perhitungan	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69



UNIVERSITAS
MERCU BUANA