

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1. Rumus Slovin	41
Rumus 3.2. Korelasi Produk Moment Pearson	47
Rumus 3.3. Alpha Cronbach	48
Rumus 4.1. Skor Rata-rata Tingkat Pelaksanaan dan Tingkat Kepentingan	93
Rumus 4.2. Untuk Mencari Titik Potong Diagram Kartesius	93
Rumus 4.3. Skor SERVQUAL	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA