

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Grafik 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Umur	72
Grafik 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	73
Grafik 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	74
Grafik 4.5. Distribusi Responden Berdasarkan airline yang digunakan	75
Grafik 4.6. Distribusi Frekuensi Skor Dimensi Bukti Fisik Yang Diharapkan dan Dirasakan Konsumen	77
Grafik 4.7. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Keandalan Yang Diharapkan dan Dirasakan Konsumen	79
Grafik 4.8. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Daya Tanggap Yang Diharapkan dan Dirasakan Konsumen	81
Grafik 4.9. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Jaminan Yang Diharapkan dan Dirasakan Konsumen	84
Grafik 4.10. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Empati Yang Diharapkan dan Dirasakan Konsumen	86