
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Jurnal dan Penelitian Terdahulu	II-22
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	III-3
Tabel 3.2 Bobot Nilai Pengikat Skala <i>Likert</i>	III-8
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-2
Tabel 4.2 Berdasarkan Jenis Jenis Pekerjaan.....	IV-3
Tabel 4.3 DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%	IV-4
Tabel 4.4 Penilaian Kepuasan Penumpang.....	IV-5
Tabel 4.5 Perhitungan Alpha SPSS Kepuasan Penumpang.....	IV-6
Tabel 4.6 Penilaian Kinerja Petugas	IV-7
Tabel 4.7 Perhitungan Alpha SPSS Kinerja Petugas	IV-8
Tabel 4.8 Skala Keandalan Cronbach's Alpha.....	IV-10
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Kepuasan Pelanggan	IV-10
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Petugas	IV-10
Tabel 4.11 Variables Entered/Removed	IV-11
Tabel 4.12 Model Summary	IV-11
Tabel 4.13 ANOVA.....	IV-12
Tabel 4.14 Coefficient	IV-12
Tabel 4.15 Residuals Statistic	IV-14

Tabel 4.16 Kolmogorov Smirnov	IV-14
Tabel 4.17 Rata-Rata Tingkat Penilaian Variabel	IV-15
Tabel 4.18 Rata-rata tingkat kinerja dalam kuadran I.....	IV-27
Tabel 4.19 Rata-rata tingkat kepuasan dalam kuadran I.....	IV-27
Tabel 4.20 Perhitungan X^2_{hitung} untuk Kuadran I	IV-27
Tabel 4.21 Rata-rata tingkat kinerja dalam kuadran II	IV-29
Tabel 4.22 Rata-rata tingkat kepuasan dalam kuadran II	IV-29
Tabel 4.23 Perhitungan X^2_{hitung} untuk Kuadran II.....	IV-30
Tabel 4.24 Rata-rata tingkat kinerja dalam kuadran III.....	IV-31
Tabel 4.25 Rata-rata tingkat kepuasan dalam kuadran III	IV-32
Tabel 4.26 Perhitungan X^2_{hitung} untuk Kuadran III.....	IV-32
Tabel 4.27 Rata-rata tingkat kinerja dalam kuadran IV.....	IV-33
Tabel 4.28 Rata-rata tingkat kepuasan dalam kuadran IV.....	IV-34
Tabel 4.29 Perhitungan X^2_{hitung} untuk Kuadran IV	IV-34