

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rute Perjalanan Kereta Api Commuter Line	II-12
Gambar 2.2 Model Kepuasan Pelanggan.....	II-15
Gambar 2.3 Diagram Cartesius <i>Importance Perfomance Analysis</i>	II-19
Gambar 2.3 Diagram Kerangka Berpikir.....	II-21
Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian.....	III-1
Gambar 3.2 Diagram Cartesius <i>Importance Perfomance Analysis</i>	III-12
Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-2
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	IV-3
Gambar 4.3 Grafik Histogram Pengujian Normalitas Tingkat Kepuasan	IV-15
Gambar 4.3 Grafik Histogram Pengujian Normalitas Tingkat Kepuasan	IV-15
Gambar 4.4 Diagram <i>Cartesius Importance Perfomance Analysis</i>	IV-17
Gambar 4.5 Kurva Hipotesis Kuadran I	IV-28
Gambar 4.6 Kurva Hipotesis Kuadran II	IV-31
Gambar 4.7 Kurva Hipotesis Kuadran III.....	IV-33
Gambar 4.8 Kurva Hipotesis Kuadran IV	IV-35