
	LEMBAR PENGESAHAN SIDANG PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas – tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

**Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap
Pelayanan Kereta Rel Listrik (KRL) Sistem
Commuterline Rute St. Manggarai – Jakarta Kota**

Disusun oleh :

Nama : Apria Kresna Rahayu

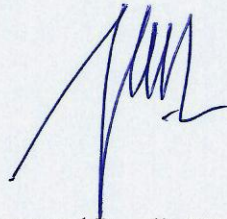
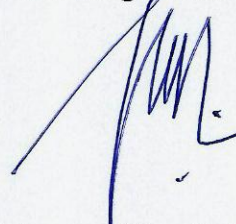
NIM : 41115210021

Jurusan/ Program Studi : Teknik Sipil

Mengetahui,

Pembimbing Tugas Akhir

Sekretaris Program Studi

Ir. Muhammad Isradi, ST, MT, IPM

Ir. Muhammad Isradi, ST, MT, IPM