

TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN KERETA REL LISTRIK (KRL) SISTEM COMMUTERLINE RUTE ST. MANGGARAI – JAKARTA KOTA

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar sarjana Strata 1 (S-1)



DISUSUN OLEH :
APRIA KRESNA RAHAYU (41115210021)

DOSEN PEMBIMBING:
Muhammad Isradi, ST, MT

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2018