

DAFTAR TABEL

Tabel	3.1	Indikator Penilaian Reabilitas	III-4
Tabel	4.1	Jumlah Penumpang Kereta Bandara Soekarno-Hatta	IV-2
Tabel	4.2	Data Jenis Kelamin Responden.....	IV-3
Tabel	4.3	Data Usia Responden	IV-4
Tabel	4.4	Data Pendidikan Terakhir	IV-5
Tabel	4.5	Data Pekerjaan Responden.....	IV-6
Tabel	4.6	Frekuensi Penggunaan Kereta Bandara	IV-7
Tabel	4.7	Penilaian Penumpang di Stasiun terhadap Kinerja Pelayanan dalam faktor keselamatan	IV-8
Tabel	4.8	Penilaian Penumpang di Stasiun terhadap Kepuasan Penumpang dalam Faktor Keselamatan	IV-9
Tabel	4.9	Penilaian Penumpang terhadap Kinerja Pelayanan dalam Faktor Keamanan	IV-10
Tabel	4.10	Penilaian Penumpang di Stasiun terhadap Kepuasan Penumpang dalam faktor keamanan	IV-11
Tabel	4.11	Penilaian Penumpang di Stasiun terhadap Kinerja Pelayanan dalam Dimensi Keandalan.....	IV-13
Tabel	4.12	Penilaian Penumpang di Stasiun terhadap Kepuasan Penumpang dalam dimensi Keandalan	IV-13
Tabel	4.13	Penilaian Penumpang di Stasiun terhadap Kinerja Pelayanan dalam faktor kenyamanan.....	IV-14
Tabel	4.14	Penilaian Penumpang di Stasiun terhadap Kepuasan Penumpang dalam faktor kenyamanan	IV-15

Tabel	4.15	Daenilaian Penumpang di Stasiun terhadap Kinerja Pelayanan dalam faktor kemudahan.....	IV-17
Tabel	4.16	Penilaian Penumpang di Stasiun terhadap Kepuasan Penumpang dalam faktor kemudahan	IV-17
Tabel	4.17	Penilaian Penumpang di Stasiun terhadap Kinerja Pelayanan dalam faktor kesetaraan	IV-19
Tabel	4.18	Penilaian Penumpang di Stasiun terhadap Kepuasan Pelayanan dalam faktor kesetaraan	IV-19
Tabel	4.19	Perhitungan Rata-Rata dari Tingkat Kinerja Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Penumpang	IV-21
Tabel	4.20	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pelayanan (X)	IV-27
Tabel	4.21	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Penumpang (Y)..	IV-28
Tabel	4.22	Hasil Uji Reliabilitas	IV-31
Tabel	4.23	Rata – Rata Tingkat Kinerja Pelayanan dalam Kuadran II	IV-32
Tabel	4.24	Rata – Rata Tingkat Kepuasan Penumpang dalam Kuadran II	IV-32
Tabel	4.25	Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran II.....	IV-32
Tabel	4.26	Rata – Rata Tingkat Kinerja Pelayanan dalam Kuadran III.....	IV-33
Tabel	4.27	Rata – Rata Tingkat Kepuasan Penumpang dalam Kuadran III.....	IV-34
Tabel	4.28	Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran III	IV-34

Tabel 4.29	Rata – Rata Tingkat Kinerja Pelayanan dalam Kuadran IV.....	IV-36
Tabel 4.30	Rata – Rata Tingkat Kepuasan Penumpang dalam Kuadran IV.....	IV-36
Tabel 4.31	Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran IV.....	IV-37

