

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Rute Kereta Bandara Soekarno-Hatta .....	II-7
Gambar	2.2	Jadwal Kereta Bandara Soekarno-Hatta .....	II-8
Gambar	3.1	Diagram Alir Penelitian.....	III-1
Gambar	3.2	Diagram Kartesius .....	III-7
Gambar	4.1	Jadwal Kereta Bandara Soekarno-Hatta .....	IV-1
Gambar	4.2	Rute Kereta Bandara Soekarno-Hatta .....	IV-2
Gambar	4.3	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-3
Gambar	4.4	Diagram Responden Berdasarkan Usia .....	IV-4
Gambar	4.5	Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	IV-5
Gambar	4.6	Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	IV-6
Gambar	4.7	Diagram Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Kereta Bandara.....	IV-7
Gambar	4.8	Grafik Tingkat Kinerja Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Penumpang .....	IV-23
Gambar	4.9	Diagram Cartesius Importance Performance Analysis.	IV-25
Gambar	4.10	Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Kinerja Pelayanan Menggunakan SPSS .....	IV-30
Gambar	4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Kepuasan Penumpang Menggunakan SPSS .....	IV-30