

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Evaluasi Kinerja dan Kualitas Pelayanan Kereta Bandara Soekarno-Hatta Di Stasiun Bekasi Ditinjau Dari Sudut Operasional dan Kepuasan Pelanggan”. Tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil S1 Fakultas Teknik Universitas MercuBuana.

Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad Isradi, S.T, M.T selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, kepada:

1. Kedua orang tua (Bapak Sutriya dan Ibu Juhariah) tercinta atas segala do'a, nasehat, ilmu, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kakak serta adik Suryani, Jayadi, Rezha dan keponakan tersayang Zulfa, Alifah, Azka yang selalu memberikan semangat, do'a dan perhatian serta menghibur penulis selama ini.

3. Seluruh dosen dan staff Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana atas ilmu, bimbingan dan bantuannya hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dan juga menyelesaikan perkuliahan. Bapak Acep Hidayat ST, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Seluruh teman-teman seperjuangan Teknik Sipil 2015 dan pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, semangat dan dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun akan sangat diharapkan oleh penulis untuk penyempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan dapat menambah wawasan serta referensi bagi pembaca khususnya bagi masa depan penulis juga.



Jakarta, April 2019

Penulis