

Tugas Akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata Satu (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Judul Tugas Akhir : EVALUASI KINERJA DAN KUALITAS PELAYANAN KERETA BANDARA SOEKARNO-HATTA DI STASIUN BEKASI DITINJAU DARI SUDUT OPERASIONAL DAN KEPUASAN PENUMPANG

Disusun oleh :

Nama : Nilam Cahya
NIM : 41115110164
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan **LULUS** pada sidang Sarjana tanggal : 2 Agustus 2019.
Bekasi, 10 Agustus 2019
Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Penguji



Muhammad Isradi, ST., MT.



Dr. Andri Irfan Rifai, ST., MT.

Sekretaris Program Studi Teknik Sipil



Muhammad Isradi, ST., MT.