

TUGAS AKHIR

EVALUASI KINERJA DAN KUALITAS PELAYANAN KERETA BANDARA SOEKARNO-HATTA DI STASIUN BEKASI DITINJAU DARI SUDUT OPERASIONAL DAN KEPUASAN PENUMPANG

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)



UNIVERSITAS
Disusun Oleh :
MERCU BUANA
Nilam Cahya

41115110164

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2019