



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Pada KPP Pratama Jakarta Cengkareng)

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH:

AKBAR PRIBADI NURDIN PUTRA

55513120071

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Pada KPP Pratama Jakarta Cengkareng)

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Magister Akuntansi**

MERCU BUANA

OLEH:

AKBAR PRIBADI NURDIN PUTRA

55513120071

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan
Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama
Jakarta Cengkareng)

Nama : Akbar Pribadi Nurdin Putra

NIM : 55513120071

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

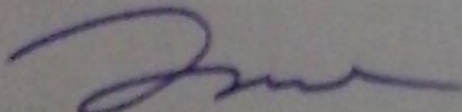
Tanggal : 17 November 2015

Mengesahkan

Pembimbing

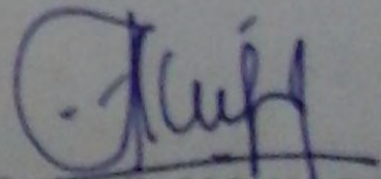

Dr. Harnovinsih, M.Si, Ak., CA

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Akuntansi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRS

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Jakarta Cengkareng)

Nama : Akbar Pribadi Nurdin Putra

NIM : 55513120071

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 17 November 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 November 2015



Akbar Pribadi Nurdin Putra

KATA PENGANTAR

Segala pujian dan rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, taufik dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Jakarta Cengkareng)". Penyusunan Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan Program Pascasarjana pada Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRS, Ketua Program Studi Akuntansi, Program Pascasarjana, Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA dosen pembimbing yang di tengah kesibukannya, telah bersedia menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Segenap dosen dan staf administrasi Program Studi Akuntansi, Program Pascasarjana, Universitas Mercu Buana, terimakasih atas bimbingan dan bantuannya selama proses perkuliahan, semoga ilmu yang bapak/ibu berikan dapat bermanfaat bagi sesama.
6. Kedua Orang tua tercinta yang selama ini telah menjadi orang tua yang baik bagi saya, senantiasa mendidik, memotivasi, menyayangi, mendukung dan mendoakan saya. Ibu, aku sangat bangga dan bersyukur mempunyai orang tua seperti ibu.

7. Istri saya tercinta yang selalu mendukung, memotivasi dan senantiasa selalu ada bersama saya dan sicalon cabang bayi yang ada didalam kandungannya.
8. Kakak dan Adik saya, yang selalu mendukung dan memotivasi saya.
9. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Magister Akuntansi, atas kebersamaan, keceriaan dan kerjasamanya.
10. Semua pihak yang telah membantu atas selesainya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, karena itu saran dan kritik masih diperlukan dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 14 November 2015

Penulis

Akbar Pribadi Nurdin Putra

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Pada KPP Pratama Jakarta Cengkareng)**

Akbar Pribadi Nurdin Putra

Magister Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
(akbarpribadinp@yahoo.com)

ABSTRAK

Penerimaan pendapatan negara yang berasal dari pajak masih mengalami masalah tidak tercapainya target penerimaan. Hal ini disebabkan karena masih rendahnya motivasi wajib pajak dalam melaporkan pajaknya. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan pajaknya, DJP melakukan kegiatan-kegiatan sosialisasi perpajakan dan membuat sanksi pajak agar para wajib pajak patuh dalam melaporkan pajaknya. Tujuan penelitian ini adalah meneliti variabel sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian ini menggunakan sampel dengan purposive sampel dengan sampel yang dihasilkan 100 responden. Adapun kriteria yang ditetapkan, yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng. Data diuji dengan menggunakan analisis regresi linear berganda (uji F, uji T dan koefisien determinasi), uji sumsi klasik (uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas), dan uji hipotesis.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) sosialisasi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan (3) sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara bersama-sama sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

***EFFECT SOCIALISATION TAXATION, TAX KNOWLEDGE AND
SANCTIONS AGAINST TAX COMPLIANCE WITH INDIVIDUAL
TAXPAYERS (Studies in KPP Pratama Jakarta Cengkareng)***

Akbar Pribadi Nurdin Putra

Magister Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
(akbarpribadinp@yahoo.com)

ABSTRACT

Acceptance of state revenue comes from taxes still experiencing problems not achieving the revenue target. This is because the low motivation of the taxpayer in tax reporting. To improve taxpayer compliance in tax reporting, DGT conduct socialization activities taxation and make tax penalties that taxpayers obedient tax in tax reporting. The purpose of this study was to investigate the socialization variable taxation, tax knowledge and tax sanctions against individual taxpayer compliance.

This study used a sample with purposive sample with the resulting sample of 100 respondents. The criteria are set, the individual taxpayers registered in STO Cengkareng Jakarta. Data were tested using multiple linear regression analysis (F test, T test and coefficient of determination), classical steady-state test (multicoloniarity test, heteroscedasticity test, test for normality), and hypothesis testing.

Results from this study showed that (1) socialization taxation significant positive effect on tax compliance, (2) knowledge of taxation significant positive effect on tax compliance, and (3) tax penalties significant positive effect on tax compliance. Together socialization taxation, tax knowledge and tax penalties significant positive effect on tax compliance.

Keywords: Socialization Taxation, Knowledge Tax, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
Abstract	vi
Abstrak	vii
Daftar isi	vii
Daftar tabel	xi
Daftar gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Peneliti	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Teori Kepatuhan Pajak	11
2. Teori Motivasi	12
3. Definisi Pajak	17
4. Teori Pemungutan Pajak	23
5. Sosialisasi Perpajakan	24
6. Pengetahuan Perpajakan	29
7. Sanksi Pajak	32
8. Kepatuhan Wajib Pajak	39
9. Penelitian Terdahulu	40
B. Rerangka Pemikiran	45
C. Hipotesis	56

BAB III	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum	53
	B. Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Cengkareng	53
	C. Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Cengkareng	55
	D. Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Cengkareng	56
	E. Tugas Pokok dan Fungsi	57
	F. Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Cengkareng	58
BAB IV	DESAIN DAN METODE PENELITIAN	
	A. Metode Penelitian	62
	B. Definisi dan Operasional Variabel	63
	C. Pengukuran Variabel	65
	D. Populasi dan Sampel Penelitian	68
	E. Teknik Pengumpulan Data	69
	F. Metode Analisis Data	70
	1. Statistik Deskriptif	70
	2. Uji Kualitas Data	70
	a. Uji Validitas	70
	b. Uji reliabilitas	71
	3. Uji Asumsi Klasik	72
	a. Uji Multikolinieritas	72
	b. Uji Heteroskedastisitas	73
	c. Uji Normalitas.....	73
	4. Uji Hipotesis	74
	a. Pengujian Determinasi	75
	b. Uji Statistik t (Uji Parsial)	75
	c. Uji Statistik F (Uji Simultan)	76
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Deskriptif Data	77
	B. Deskripsi Responden	78
	C. Analisa Data	79
	1. Uji Validitas	79
	a. Uji Validitas Variabel X1	80

b. Uji Validitas Variabel X2	81
c. Uji Validitas Variabel X3	81
d. Uji Validitas Variabel Y	81
2. Uji Reabilitas	82
a. Uji Reabilitas Variabel X1	82
b. Uji Reabilitas Variabel X2	83
c. Uji Reabilitas Variabel X3	83
d. Uji Reabilitas Variabel Y	83
3. Uji Normalitas	84
4. Uji Multikolinearitas	86
5. Uji Heteroskedastisitas	87
6. Pengujian Hipotesis	89
a. Pengujian Hipotesis 1	90
b. Pengujian Hipotesis 2	91
c. Pengujian Hipotesis 3	91
d. Pengujian Hipotesis Independen secara bersama-sama	93
D. Pembahasan	94
1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	94
2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	95
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	6
BAB VI KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	99
B. Keterbatasan	100
C. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Realisasi Penerimaan Negara	1
Tabel 1.2. Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Nasional	4
Tabel 1.3. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	4
Tabel 2.1. penelitian Terdahulu	45
Tabel 4.1. Skala <i>Likert</i>	67
Tabel 4.2. Rincian Instrumen	68
Tabel 5.1. Distribusi Data	80
Tabel 5.2. Data Statistik Responden	81
Tabel 5.3. Kepatuhan Wajib Pajak (Umur/Usia)	82
Tabel 5.4. Kepatuhan Wajib Pajak (Pendidikan)	82
Tabel 5.5. Krpatuhan Wajib Pajak (Jenis Kelamin)	83
Tabel 5.6. Uji Validitas Data	86
Tabel 5.7. Uji Reliabilitas Data	82
Tabel 5.8. <i>One Sampel Kolmogrov Smirnov Test</i>	90
Tabel 5.9. Uji t atau t Hitung	95
Tabel 5.10. Koefisien Determinasi	98
Tabel 5.11. Uji ANOVA atau F Test	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Rerangka Pemikiran	48
Gambar 3.1. Struktur Organisasi	62
Gambar 4.1. Model Penelitian	63
Gambar 5.1. Pengujian Normalitas Data	89
Gambar 5.2. Pengujian Heteroskedastisitas	93

